

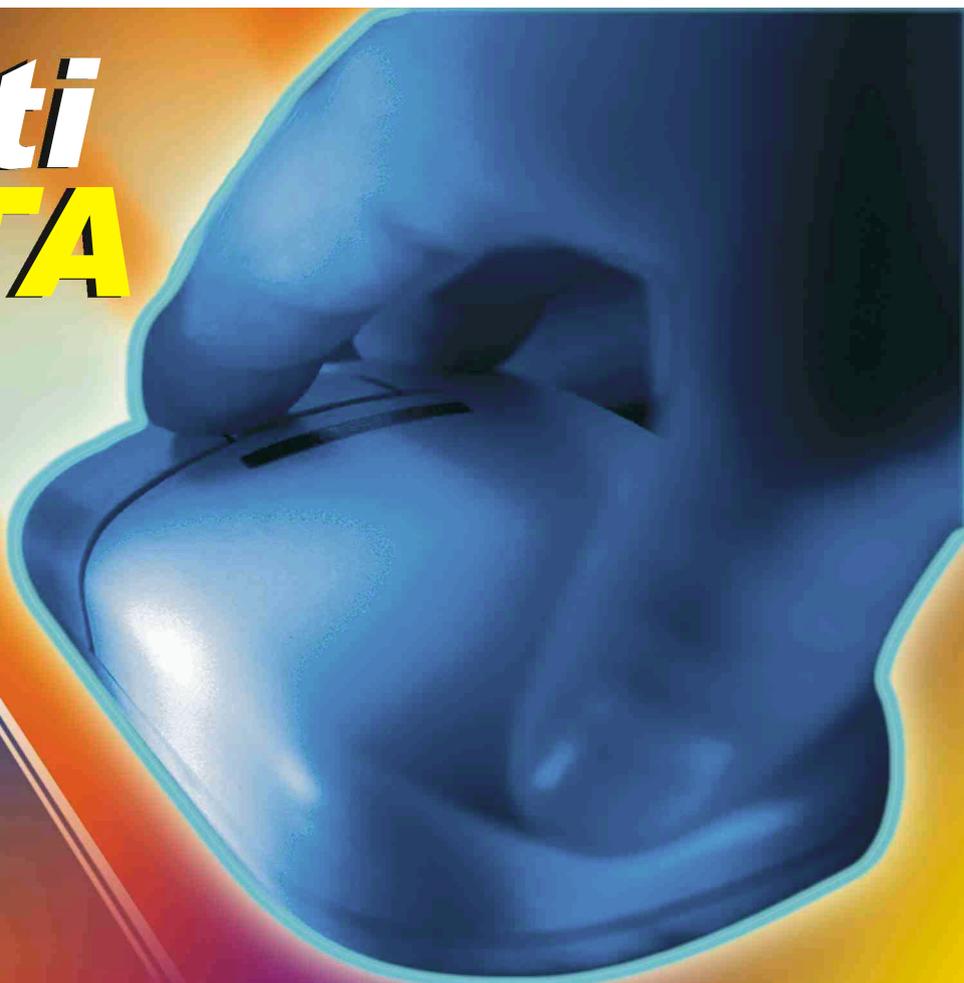
# www.patente.it

TRIMESTRALE DI INFORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER LE SCUOLE GUIDA

## Avanti TUTTA

Le tecnologie informatiche sono utilizzate in maniera sempre più estensiva anche nel mondo della patente e delle pratiche auto. Cambieranno in questa direzione anche gli esami per la patente.

da pag. 3



## Sono tutti affidabili?

I corsi di guida sicura rappresentano, per alcune autoscuole, un sistema veloce ed efficace per rafforzare la propria immagine ed attirare nuovi clienti. Prima di fare notevoli investimenti per attivarli, è meglio riflettere su alcuni concetti. Lo abbiamo fatto per voi insieme ad un istruttore di guida sicura.

a pag. 6

## In questo numero

### TECNOLOGIE E SOLUZIONI

Avete valutato l'idea di arricchire la vostra aula di un impianto video più all'avanguardia? I costi dei dispositivi si sono notevolmente abbassati, e si può scegliere tra diverse possibilità. Vi indichiamo la più soddisfacente a nostro giudizio.

a pag. 11



**SIDA**  
millennium



**>>>SIDA Millennium Windows**  
*presentazione ufficiale*

L'incontro sarà l'occasione per discutere delle ultime novità che interessano il mondo delle autoscuole.

Milano, Holiday Inn Milano Assago (Sala Raffaello)  
sabato 17 Maggio 2003 ore 15-18

a pag. 6

**Direttore Responsabile**  
Aldo Di Castri  
[a.dicastri@patente.it](mailto:a.dicastri@patente.it)

**Redazione**  
Via F. Turati, 35  
21016 Luino (VA)  
Tel. 0332/511550  
Fax 0332/530305

Diana Agostinelli  
[d.agostinelli@patente.it](mailto:d.agostinelli@patente.it)  
Daniele Filippi  
[d.filippi@patente.it](mailto:d.filippi@patente.it)  
Maria Petese  
[m.petese@patente.it](mailto:m.petese@patente.it)

**Grafica e impaginazione**  
Diana Agostinelli

**Hanno collaborato**  
Matteo Moroni, Luca Mentasti.

**Fotocomposizione e stampa**  
Eurostampa - Luino (VA)  
Via F. Turati, 104

**Editore**  
AutoSoft Multimedia Srl



Via F. Turati, 35  
21016 Luino (VA)  
Tel. 0332/511550  
Fax 0332/530305  
[info@patente.it](mailto:info@patente.it)  
<http://www.patente.it>

**Trimestrale**  
Pubblicazione Registrata  
presso il Tribunale di Varese n.  
827 del 22/3/2002.

© AutoSoft Multimedia Srl. Tutti i diritti di riproduzione, in qualsiasi forma, compresa la messa in rete, che non siano espressamente per fini personali o di studio, sono riservati. Per qualsiasi utilizzo che non sia individuale è necessaria l'autorizzazione scritta da parte di AutoSoft Multimedia Srl.

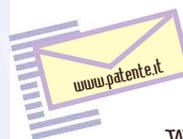
**N**el leggere l'articolo "Saper guidare un'impresa" (pubblicato sullo scorso numero, ndr) - sono rimasto stupito nel vedere che voi pensiate che basti un genitore ed un manuale per poter fare la patente di guida, soprattutto in un periodo in cui si cerca di dare ai giovani una buona educazione stradale, e di stimolarli a osservare tutte le norme del codice per poter divenire rispettosi utenti della strada. Un manuale non ha la capacità di un insegnante nel trasmettere il significato della segnaletica, e l'importanza del rispettarla. Un genitore non sa dare le giuste nozioni tecniche per l'uso del veicolo, e spesso non ha neanche idea del significato di molti cartelli e segnali stradali, e quelli che si assumono la responsabilità di fare ciò, spesso disorientano i figli, i quali si trovano da una parte l'autoscuola che afferma una cosa ed i genitori un'altra. Risultato: tanti di loro il giorno dell'esame di guida non ottengono la patente, ancora pieni di insicurezze sull'uso appropriato del veicolo, e spesso di paure nell'affrontare la circolazione nei tratti ad alta concentrazione di veicoli, e quindi di situazioni di pericolo improvvise (...). e comunque anche chi guida con i genitori all'inizio, poi si affida all'autoscuola per raggiungere una sufficiente preparazione. Quindi i ragazzi sanno perfettamente cosa devono fare per conseguire la patente, ma senza l'autoscuola, la maggior parte non è in grado di affrontare un esame di guida correttamente.

*Lettera firmata*

Ci dispiace che Lei abbia frainteso il senso del nostro articolo. Quello che Lei ha avuto la necessità di sottolineare, per noi è un concetto ovvio che non ha bisogno di essere ribadito: è un punto di partenza, non un punto di arrivo.

Noi volevamo fare un passo in più: rendere consapevoli le scuole guida che, come in qualsiasi altra attività, per essere competitive non bisogna mai smettere di confrontarsi e mettersi in discussione. Che il privatismo esista, è fuor di dubbio. Che ci siano persone che pensano di poter prendere la patente senza andare in autoscuola, è altrettanto vero. Lo pensano "loro", non noi!

Quello che noi abbiamo fatto, è stato semplicemente di sottolineare l'esistenza di varie tipologie di "concorrenza" per contrastare le quali esistono diversi



Scrivete  
alla redazione di  
[www.patente.it](http://www.patente.it)

fax 0332/530305  
e-mail [info@patente.it](mailto:info@patente.it)

strumenti a disposizione dell'autoscuola. Rimane fuori di dubbio che il primo strumento rimane la professionalità, ovvero la capacità di trasmettere le nozioni del codice stradale, cercando di fare di ogni allievo, prima ancora di un buon guidatore, un buon cittadino.

**Q**ualche giorno fa è stato da me in autoscuola un tecnico TELECOM che mi ha proposto di attivare una linea ADSL. Vorrei sapere se mi conviene attivarla, e se posso disdire la linea ISDN che sto utilizzando attualmente per trasmettere i fogli rosa alla MCTC.  
*Saverio G*

La ADSL è una linea telefonica più veloce della ISDN, quindi adatta per chi naviga molto in internet. Con la ADSL si paga la quantità di dati che transitano sulla rete. La linea ISDN è meno veloce della ADSL per quanto concerne la navigazione in rete. Il pagamento è in base al tempo di utilizzo. Tuttavia la ISDN è indispensabile per trasmettere i fogli rosa in via telematica al DTT.

Infatti, ad esclusione dei consorziati Sermetra, non è possibile trasmettere le pratiche al CED del DTT con una linea ADSL. La scelta relativa alla linea telefonica da adottare spetta alla singola autoscuola: bisogna tenere presente che se si utilizza il prenota (patente o motorizzazione), non si può fare a meno della linea ISDN. Se proprio si desidera una linea ADSL bisogna affiancarla alla ISDN sostenendo i costi di entrambe. Questo discorso, come anticipato sopra, non vale per i consorziati Sermetra i quali possono utilizzare la linea ADSL per la trasmissione delle pratiche al DTT. In questo caso è bene precisare che Tuttopenota di SIDA è già predisposto per trasmettere anche con linea ADSL senza costi aggiunti al normale canone annuo di manutenzione.

**I**N BACHECA



*Per ricerca di veicoli, personale, materiale di lavoro, rivolgetevi a noi: pubblicheremo i vostri annunci!*

## ESAMI NUOVI, VITA NUOVA

**Spirano venti di novità al Ministero dei Trasporti, con sostanziali riforme sulla patente e sulle sue modalità di rilascio. Strano ma vero, in coincidenza con la denuncia dei media televisivi dei presunti illeciti compiuti da alcune scuole guida.**

“L'esigenza di garantire, su tutto il territorio nazionale, omogeneità di procedure atte ad assicurare alle sedute di esame condizioni che diano le massime garanzie di oggettività e trasparenza, impone di regolamentare in via transitoria la materia come in appresso specificato. Il carattere transitorio della presente circolare è motivato dalla previsione di una completa riorganizzazione delle modalità di svolgimento degli esami di teoria caratterizzata dall'utilizzo estensivo delle tecnologie informatiche”.

L'avete riconosciuta?

E' la circolare MOT3/551/M310 del 12 febbraio 2003, con la quale il direttore del DTT Amedeo Fumero ha introdotto l'obbligo, per le autoscuole prese singolarmente, di effettuare gli esami presso gli uffici della Motorizzazione. **Giusta o ingiusta che sia l'iniziativa, resta da sottolineare il carattere "transitorio"**, come infatti specificato subito all'inizio della comunicazione. Insomma, non ci sono dubbi che l'esame teorico per la patente è destinato a cambiare faccia, in breve tempo (entro la fine di quest'anno, assicurano in molti). Come? La domanda è sulla bocca di tutti, e chi scrive, in qualità di addetto ai lavori, non può che dare delle anticipazioni e avanzare delle ipotesi, senza però poter fornire garanzia alcuna sui tempi e le fonti interpellate.

**Come Sherlock Holmes, possiamo raccogliere gli indizi** lasciati dai vari protagonisti della vicenda, e lavorare di intuito e logica.

### Il Governo

Che la macchina statale avesse bisogno di una vigorosa messa a punto, e da parecchi anni, su questo nessuno aveva dubbi in proposito. Che tutti gli uffici pubblici si dovessero dotare di una rete di infrastrutture ad alto contenuto tecnologico, e si dovessero modernizzare dal punto di vista degli strumenti, delle procedure e delle competenze, era un passo ormai indispensabile. Sembra che oggi tutto questo si stia effettivamente realizzando: stiamo assistendo ad una graduale "digitalizzazione" dello Stato, che prende il nome di **e-Government**, letteralmente "governo elettronico". I Ministeri comunicano sempre di più attraverso i loro portali internet, via

computer è possibile inoltrare molte pratiche, gli uffici postali stanno per essere dotati di punti di accesso alla rete, è **in corso di sperimentazione la carta di identità elettronica**. Esistono numerosi incentivi per le imprese che vogliono dotarsi di infrastrutture di rete e affacciarsi al mondo del commercio elettronico, e quest'anno **ai ragazzi che compiono 16 anni viene elargito un bonus di 175 euro per l'acquisto di un computer**, per favorire l'alfabetizzazione informatica.

### Il Ministero

In linea con la strategia di e-government elaborata dall'esecutivo, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti sta concentrando i suoi obiettivi sull'automazione di servizi gestionali ancora manuali, e ha avviato **progetti ad alto contenuto tecnologico per migliorare la viabilità, la gestione e la sicurezza** dei flussi della circolazione aerea, marittima e terrestre.

Tutto il progetto dello "Sportello Telematico dell'Automobilista" rientra in questa logica: migliorare i servizi ai cittadini e nello stesso tempo eliminare i tempi morti della burocrazia. Alle scuole guida e alle agenzie di pratiche auto che dialogano con gli uffici della Motorizzazione, saranno delegati altri compiti: al prenotapatente saranno assegnate nuove funzioni, tra le quali, probabilmente, anche la gestione del "patentino" per i conducenti di ciclomotori.

Gli obiettivi (e lo sa bene chi con le amministrazioni ci lavora tutti i giorni!) sono molto ambiziosi e di non facile realizzazione. Alle buone idee seguono spesso e volentieri intoppi e colli di bottiglia che sembrano allontanare all'infinito la conclusione di ogni progetto, ma se si guarda un po' oltre basta fare il confronto con i nostri vicini europei si capisce subito che la strada che si sta affrontando è quella giusta, e porterà al miglioramento dei servizi e del lavoro.



### La Motorizzazione

Con la circolare già citata del 12 febbraio 2003, il DTT ha lanciato un messaggio importante alle scuole guida: gli esami devono essere più severi, ed essere svolti in un luogo che dia le "massime garanzie di oggettività e trasparenza". Molti trovano curioso il fatto che la circolare sia stata emanata proprio **in concomitanza con l'esplosione del caso delle patenti comprate, denunciato dalla trasmissione televisiva "Le Iene"**.

L'esistenza di esaminatori troppo indulgenti con gli allievi di determinate autoscuole non può più essere ignorata, anche perché non si tratta di un fenomeno isolato ma presente, a quanto sembra, in tutta Italia, da Nord a Sud.

La prima soluzione "tamponare" è stata dunque quella di ordinare lo svolgimento degli esami presso gli Uffici Provinciali. Sarà così per sempre? Riteniamo di no, anche perché per molte autoscuole è davvero difficile e antieconomico organizzare la trasferta presso la sede provinciale, e spesso quest'ultima non è organizzata per ospitare tante persone. Riflettiamo anche su questo punto: stanno per essere introdotti i nuovi quiz per il "patentino", e c'è chi mormora che anche gli esami per le patenti superiori e per gli stranieri stiano per diventare obbligatori per iscritto. Insomma, il Ministero dovrà produrre un grande quantitativo di schede quiz, da aggiornare di continuo o quasi. L'ipotesi più probabile è dunque la creazione di una enorme banca dati che contenga tutti i quiz per tutte le tipologie di esame teorico, quiz che verranno aggiornati in concomitanza con le variazioni di legge. In Francia, si sono già organizzati in questo modo, come è spiegato nelle pagine seguenti.

## Computer sì, ma come? L'esempio dei colleghi europei

Nella riforma degli esami per la patente sono impegnati anche altri Paesi dell'UE, tra cui Regno Unito e Francia. Dove il computer trova le applicazioni più diverse.

### In Francia, l'elettronica dà una mano all'esaminatore

Una volta, l'esame teorico si svolgeva in una sala con un proiettore di diapositive e un grande schermo. I candidati rispondevano alle domande a risposta multipla perforando un foglio di carta con un punzone metallico. L'esaminatore disponeva di una trentina di questionari di 40 domande che estraeva a sorte al momento dell'esame. Da qualche anno, la carta perforata è stata sostituita da un dispositivo elettronico individuale, ed anche il sistema di proiezione è migliorato: ora l'esaminatore dispone di un computer portatile, di un CD rom che contiene

L'allievo viene fatto accomodare davanti ad un grande schermo su cui, grazie al videoproiettore, sono fatte scorrere delle schermate. Tali schermate, in sequenza, propongono sempre 40 domande a risposta multipla. Per rispondere, c'è tempo 30 secondi per ogni domanda, dopo di che l'esaminatore passa a porre la domanda successiva. Sono consentite al massimo cinque risposte sbagliate.

Dal 2001 è in corso una riforma complessiva degli esami, che sarà portata a termine entro la fine di quest'anno. I cugini francesi puntano molto sulla valorizzazione della patente, per renderla più credibile e per far capire che solo una buona preparazione può garantire il superamento della prova. Oltre alle modalità pratiche di realizzazione, sono cambiati anche i contenuti dell'esame: una volta le domande erano regolamentari e coprivano sette temi quali segnaletica, arresto e stazionamento, precedenza, incroci, regolamenti, visibilità e varie. Oggi, i sette temi esistono ancora ma le domande sono poste in modo da controllare non solo le conoscenze dei candidati, ma anche i loro comportamenti di fronte a delle specifiche situazioni.

Con la riforma, si sono introdotti nuovi contenuti per sensibilizzare gli aspiranti conducenti sui rischi derivanti sia da medicinali e droghe sia dalle condizioni della strada (pioggia, nebbia, ecc), e per educarli al comportamento corretto, soprattutto nei confronti delle categorie più deboli (pedoni, ciclisti, bambini).

La Francia è all'avanguardia anche per quanto riguarda l'educazione stradale: dal 2004 i candidati alla patente B dovranno possedere l'

Attestato di sicurezza stradale. I ragazzi francesi hanno la possibilità di conseguire tale attestato frequentando le scuole dell'obbligo; per gli adulti che non vanno a scuola, saranno organizzati corsi appositi.

### Prontezza di riflessi: gli inglesi la calcolano col mouse

Nel Regno Unito, dal 1996 è in vigore la nuova normativa per gli esami di teoria, che ha come obiettivo di verificare se l'aspirante conducente è idoneo alla guida sia dal punto di vista delle conoscenze, sia da quello del comportamento.

Per questo, l'esame di teoria si compone di due sessioni: la prima consiste nella compilazione di una scheda quiz di tipo classico, la seconda si svolge al computer, dove si verificano le capacità di percezione del rischio. Per quanto riguarda la teoria, il candidato deve sapere non solo il significato dei segnali, ma anche i rischi derivanti dall'uso di alcool e droghe, e gli elementi di sicurezza presenti nell'automobile.

In concreto, bisogna rispondere correttamente ad almeno 30 delle 35 domande a risposta multipla. La prova dura 40 minuti.

La seconda sessione è chiamata HPT, ovvero "Hazard Perception Test", e dura circa 30 minuti. Il candidato viene fatto accomodare davanti ad un computer, ed in concomitanza con la proiezione di certe immagini deve premere il mouse, per fare capire di avere avvertito il pericolo.

Questa sessione è stata introdotta perché da alcuni studi è emerso come proprio tra i più giovani (tra cui vi è il numero più alto di vittime di incidenti stradali) sia minore la percezione del rischio connesso alla guida.



I candidati francesi hanno 30 secondi di tempo per rispondere a ogni domanda

circa 800 domande, e di un correttore elettronico. Connettendosi a internet, può entrare nella intranet (=rete interna) del Ministero dei Trasporti per verificare se sono stati introdotti nuovi quiz ed aggiornare la propria banca dati di domande.

**La circolare MOT3/551/M310 ha animato, anche sul forum del sito [www.patente.it](http://www.patente.it), un interessante dibattito sugli esami per la patente, che riproponiamo, sintetizzato, anche ai nostri lettori.**

*transistore*

... volevo sapere cosa ne pensasse delle novità introdotte dal 31 marzo 2003, anche se per molti saranno novità, per noi che lavoriamo in provincia di Salerno cambierà poco...poiché sono circa otto anni che gli esami si svolgono presso gli uffici provinciali M.C.T.C.



*moderatore*

Le cose che penso sono davvero tante ma come ti ho già detto purtroppo troppo poche dipendono da noi. La circolare MOT3/551/M310 rappresenta semplicemente un modo per cercare di tutelare gli esami, anche se a mio avviso è un piccolo cerotto che cerca di curare una ferita molto più grave e per di più questo cerotto crea delle situazioni molto gravi in alcune province italiane. Per quanto mi riguarda (provincia di PV), la circolare ci costringe ad effettuare gli esami presso la MCTC al posto che nelle nostre sedi, ma questo non mi causa particolari problemi. Spero che l'associazione di categoria di cui faccio parte riesca a far digerire ben più importanti modifiche, poi con il tempo questa circolare potrà essere modificata. Dobbiamo però metterci in mente una cosa, quando un nostro "collega" gioca palesemente sporco dobbiamo trovare il coraggio di denunciare la cosa, se non in prima persona, cercando aiuto nelle associazioni che hanno tra i loro compiti il proteggere la DIGNITA' del nostro lavoro e delle nostre professioni.

*moderatore*

Parlando di esami, tu cosa ne pensi di una scheda di

esame che abbracci tutto il programma, cioè una scheda con circa 20 domande e di conseguenza 60 risposte?? (...)

Io ho la netta impressione che la scheda attuale tocchi circa 20 pagine di libro (e quindi buona parte dell'esito dipende dalla fortuna) e poi alcuni argomenti vengono trattati - sempre dalla scheda di esame - con molta superficialità (stato di ebbrezza, uso di farmaci, cause più frequenti di incidente)...  
*transistore*

.. concordo pienamente con te per quanto riguarda il numero dei quesiti, ma quello che non trovo giusto è l'astrusità del modo con cui sono poste le domande, perché più che tendere a verificare il grado di preparazione dell'allievo sulle materie da conoscere, sembra quasi che si debba accertare il suo grado di cultura!

Poi le domande dovrebbero essere più dirette..ed in ultimo io gradirei la gravità dell'errore a seconda del tema trattato. (...)

.. ti sembrerebbe un'idea malvagia, parlo dello svolgimento dei quiz ovviamente, obbligare le autoscuole a consorziarsi e poi in questi grandi centri di istruzione, organizzare gli esami ma non

## Tra le autoscuole, vince chi dimostra più competitività e spirito imprenditoriale

Come è possibile fare di una scuola guida un'impresa di successo? Ecco alcuni spunti su cui riflettere



### 1) Centralità del cliente e delle sue esigenze

La prima regola del marketing è quella di capire chi è il cliente e di offrirgli tutto quello di cui ha bisogno, anticipando le sue esigenze. Dunque, nel caso di una scuola guida, è bene che il cliente sia accolto in un

ambiente cordiale e stimolante, ed accogliente dal punto di vista visivo. Eliminare i banconi alti che fanno troppo "sportello pubblico", aggiungere divanetti o comode sedie, offrire dei piccoli vassoi di caramelle, creare punti di luce soffusi, e se possibile predisporre zone di "socializzazione" come sale giochi o break point. Sotto il profilo psicologico, si cercherà poi di mettere a proprio agio il ragazzo o la ragazza, cercando di evitare situazioni

imbarazzanti come costringerli a guidare la prima volta in compagnia di estranei, o giudicarli in presenza di altri, o imporgli la presenza di persone non gradite. Chi è istruttore, sa perfettamente che diverse sono le regole di comportamento per maschi e femmine: la ragazza dovrà essere tranquillizzata, con il ragazzo invece si dovrà tenere a freno l'irruenza della sua guida.

### 2) Adeguata forza lavoro

Se i clienti sono tanti, è controproducente "fare l'eroe" cercando di stare dietro a tutti contando solo sulle proprie forze. I clienti se ne accorgono e cambiano aria in fretta; meglio assumere una persona in più.

### 3) Non "svendere" il proprio lavoro

Specialmente di fronte ad un calo lavorativo, è facile cedere alla tentazione di abbassare i prezzi dei propri servizi per essere più competitivi. A lungo andare, però, questo è un sistema che non paga, per due ragioni: così si attirano solo persone che guardano al costo e non alla qualità del lavoro, e che di conseguenza non vi faranno buona pubblicità. Inoltre, con

l'introduzione degli "studi di settore", il fisco ha stabilito un introito minimo per l'autoscuola ai fini reddituali, ragione per cui, se l'autoscuola dichiara troppo poco, scatterà un'ispezione della Guardia di Finanza.

### 4) L'importanza del passaparola

La migliore pubblicità è quella che vi fa il cliente stesso, parlando di voi ai suoi amici. Non serve dunque spendere denaro in cartelloni pubblicitari e depliant, meglio, piuttosto, organizzare la propria attività in modo creativo, ad esempio stampando gli orari delle lezioni, organizzando esercitazioni pratiche su come cambiare la ruota di scorta, allestendo un servizio di bus navetta per gli studenti che abitano lontano, ecc.

### 5) Investire nelle nuove tecnologie

Con un investimento minimo nell'informatica e nella telefonia, si migliora la gestione dell'azienda e si guadagna prestigio agli occhi del cliente.

## Corsi di guida sicura: i pro e i contro

Molte autoscuole hanno attivato, o stanno per farlo, dei corsi di guida sicura, mirati ad accrescere le abilità di guida dei conducenti. In effetti, ci si sta rendendo conto che i corsi pratici di guida hanno una grande attrattiva sui ragazzi. Spettacularizzare, però, una sessione di guida, non è la strada giusta per fare bene il proprio mestiere. I corsi di guida sicura sono importanti e utili per chi ha già fatto molta esperienza al volante, mentre per i neopatentati sono solo rischiosi e rischiano di innescare un senso di onnipotenza, una sicurezza, non commisurata alle reali capacità di guida. Per organizzare un corso di guida sicura ci vogliono poi spazi appositi e veicoli specifici, e tutto questo costa parecchio. L'istruttore di scuola guida non può pensare di insegnare guida sicura dall'oggi al domani. Per queste ragioni, a nostro avviso i corsi di guida sicura non portano nuovi clienti alla scuola guida; potranno diventare una importante fonte di reddito solo, e soltanto se, verranno introdotti nei programmi ufficiali esami di conferma alla patente che siano obbligatori per legge (voci di corridoio li danno per sicuri nei prossimi anni).

## LA CONCORRENZA NON E' IL SOLO FATTORE DI RISCHIO

Attenzione a non sottovalutare le capacità decisionali della clientela

**D**i pari passo con la trasformazione del target, si assiste ad un graduale mutamento della fisionomia dell'autoscuola e della professione degli insegnanti. Non è più sufficiente, per l'insegnante, trasmettere le proprie conoscenze attraverso la tradizionale lezione in aula.

Il vantaggio dell'esclusiva di zona, dato dalla legge 317 del 1995 che fissa il tetto massimo di autoscuole all'interno di un centro abitato (una ogni 12mila abitanti), e che attenua il pericolo della concorrenza, non è assoluto per la presenza di altri due fattori di rischio: il calo demografico e il privatismo. I ragazzi sanno perfettamente cosa devono imparare per conseguire la patente: con un buon manuale e un adulto disponibile (oggi tutti sanno guidare, compresa la loro madre), sono consapevoli che potrebbero fare la patente anche da soli. Altro aspetto da considerare: oggi tutti gli istituti scolastici hanno a disposizione, per gli allievi, aule informatizzate e un sistema didattico vario e multimediale. Per una precisa volontà statale, sono molti i fondi erogati a favore dell'informatizzazione nelle scuole. Ad oggi, in tutta Italia, è disponibile un computer ogni 15 studenti, ma l'obiettivo è quello di aumentare il numero dei pc, e di cablare l'intera rete scolastica. Alcuni istituti, ad esempio a Perugia e ad Assisi, hanno attivato un ciclo

di lezioni per la preparazione alla patente prendendo direttamente accordi con la Motorizzazione. I ragazzi hanno dunque a disposizione, quotidianamente, dei termini di confronto che costringono anche le autoscuole ad innovarsi e ad offrire servizi sempre più moderni e attuali. In autoscuola, il diciottenne si aspetta di trovare una serie



Fiere informatiche come la SMAU a Milano sono sempre più frequentate dagli adolescenti

di servizi che gli permettano di prendere la patente in poco tempo e senza fare fatica, con l'aiuto delle nuove tecnologie. D'altro canto, anche le istituzioni pubbliche si stanno muovendo nella stessa direzione, e c'è già chi vocifera che, a breve, le autoscuole avranno a che fare con l'esame teorico informatizzato.

## Corsi di guida sicura: sono tutti affidabili?

Le osservazioni sui corsi di guida sicura pubblicate sullo scorso numero di [www.patente.it](http://www.patente.it) non hanno mancato di suscitare polemiche tra le scuole guida, soprattutto tra quelle che nella guida sicura hanno investito molto, e ci credono. Abbiamo per questo voluto sentire l'opinione di Enzo Scotto, titolare dell'Autoscuola Napoli di Magenta (MI) ed istruttore di guida sicura del Consorzio I.E.S.S. (Istituto Europeo di Sicurezza Stradale).

### Non è forse vero che c'è il rischio di spettacolarizzare il momento di guida, in questi corsi?

In effetti il rischio c'è, non lo nego, soprattutto quando a frequentare il corso è un ragazzo neopatentato, amante dei motori e, come tutti i giovani, alla ricerca di emozioni forti. Il punto è che ci sono corsi e corsi, occorre capire e conoscere bene chi sta dietro all'organizzazione di questo tipo di "business", onde evitare di frequentare o, ancora peggio, indicare ai propri allievi un corso basato prima di tutto sugli effetti "scenografici" legati alla guida.

### Che cosa dovrebbe insegnare un corso di guida sicura?

Spesso si tende a confondere un corso di guida sicura con un corso di automobilismo: sono due cose ben diverse! Chi guida per lavoro o per sport, dispone prima di tutto di un veicolo

di potenza e prestazioni di gran lunga superiori a quelle presenti in un'auto che circola quotidianamente sulle strade. In secondo luogo, possiede anche determinati requisiti fisici e prima ancora psicologici che un conducente "normale" non deve per forza possedere. Qui l'automobilismo o il rally non c'entrano proprio niente. Qui si impara a conoscere, della propria auto, tutti i limiti e le imprevedibilità. Il nostro obiettivo è dare una preparazione approfondita sul controllo del veicolo in situazioni critiche, mostrando i limiti del conducente in modo da generare comportamenti consapevoli.

### Secondo lei, tutti dovrebbero frequentare un corso di guida sicura?

No, non sento di consigliarlo a tutti, non deve diventare obbligatorio. Spesso faccio il paragone con il Liceo o una qualsiasi scuola superiore: non è obbligatoria la frequenza, e chi ci va lo fa per suo interesse personale, per ottenere un grado di preparazione "superiore". La sua efficacia si basa anche sul grado di interesse presente. Piuttosto, è sicuramente consigliabile, ad un ragazzo che sta conseguendo la patente, prepararlo a questa realtà della guida e a iniziare a renderlo cosciente che la conoscenza non si limita all'esame di guida.

### Come può, un'autoscuola, organizzare corsi di guida sicura?

Come avete detto anche voi, è impensabile mettere in piedi un'organizzazione del genere dall'oggi al domani. Servono personale qualificato, autovetture predisposte con impianti di registrazione e dispositivi di sicurezza anche disinseribili, attrezzature apposite. Per gli allievi della nostra scuola, usiamo lo spazio presso l'Autodromo di Monza. Alle autoscuole che desiderano attivare questo genere di servizio, I.E.S.S. si propone come struttura di appoggio esterna in grado di organizzare sia corsi per insegnanti sia corsi per allievi, con rapporti di tipo commerciale (prestazione), senza bisogno di iscriversi o entrare a far parte del Consorzio o aderire a forme di franchising.

### Quali sono i vantaggi economici di un'autoscuola che si appoggia al vostro Consorzio?

Prima di tutto, si ha un ritorno immediato in termini di immagine, ci si presenta come un'autoscuola interessata e impegnata direttamente nella sicurezza stradale. In secondo luogo, l'adesione alle nostre iniziative permette di mantenere il proprio marchio, la propria identità. Non essendoci formule di franchising, non ci sono vincoli legati alla presenza di loghi o attrezzature standardizzate.

**SIDA Millennium Windows, verso l'informattizzazione per legge**

**Distribuzione a tutti i clienti SIDA in regola con i canoni di manutenzione dell'aggiornamento completo di 3 CD Rom**

**Alcool e droghe: come parlarne ai ragazzi?**

**Le nuove commissioni provinciali: facciamo un primo bilancio**

## >>>SIDA Millennium Windows presentazione ufficiale



**SIDA**  
millennium



### **Milano, Holiday Inn Milano Assago (Sala Raffaello) sabato 17 Maggio 2003 ore 15-18**

SIDA by Autosoft è lieta di invitarla alla **presentazione ufficiale dei nuovi prodotti SIDA Millennium in Windows.**

Durante l'incontro, **completamente gratuito e libero a tutti**, verrà illustrato in dettaglio il funzionamento dei nuovi prodotti che vanno incontro alla modifiche che riguarderanno il futuro informatico del DTT (circ. MOT3/551/M310). A tutti i clienti SIDA in regola con il canone sarà distribuito l'aggiornamento completo di 3 nuovi CD Rom.

L'incontro sarà inoltre l'occasione per parlare dei moduli di formazione su **alcool e droghe** nell'ambito dell'insegnamento dell'educazione stradale nelle scuole, e delle novità relative alle **commissioni provinciali** preposte agli esami per Insegnanti e Istruttori di autoscuole (Accordo Stato-Regioni-Enti Locali del 14/2/2002 e D. Lgs. n. 281/1997).

**Per informazioni e prenotazioni tel. Autosoft Multimedia 0332/511550.**

**Come raggiungere l'Holiday Inn Milano Assago**  
Autostrada A1, uscita Milano Sud, quindi Tangenziale Ovest in direzione Torino-Malpensa, uscita Area di servizio Assago. L'hotel è visibile dalla strada.



**Holiday Inn Milano Assago**  
Tangenziale Ovest, km 19  
20094 Assago - Milano  
Tel.: +39 02 488601  
Fax: +39 02 48843958

# SIDA BY AUTOSOFT

## >>> la soluzione completa

> gestione millennium

> tuttoprenota STA millennium

> aula millennium

> sida patente O.R.A.

> sida edu

> sida sup

> quiz

> sida adr



*i software nati in autoscuola per le autoscuole >>>*



AutoSoft Multimedia srl  
Via Turati, 35 21016 Luino (VA)  
Tel 0332/511550 - Fax 0332/530305  
e-mail: info@patente.it  
Internet: www.patente.it

## > aula millennium

**semplice, completa e personalizzabile**

Semplicità d'uso - unico tasto anche a distanza

Acquisizione immagini personali (di prossima realizzazione)

Lavagna incorporata (luminosa)- utilizzo istantaneo di pennarelli, appunti e/o lucidi in ogni punto della lezione

Nuovo generatore d'aula

Facilità nella personalizzazione delle lezioni

Utilizzo di più archivi in parallelo

Utilizzo di ogni sistema di videoproiezione



# **Aula Millennium**



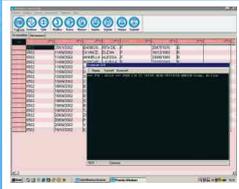
# >>> SIDA Millennium Windows

>>> per le autoscuole che vogliono crescere



## > gestione millennium

Facilità e semplicità d'uso con tutti gli archivi in linea • Acquisizione immagini in digitale • Collegamento a Internet per la gestione dei quiz • Invio messaggi SMS e posta elettronica • Integrazione con Tuttopenota STAMillennium.



## > prenota millennium

Collegamento personalizzato al CED/MCTC e al canale ACI • Integrazione completa con SIDA Gestione Millennium.



## > aula millennium

Semplicità di utilizzo - unico tasto (anche con comando a distanza) • Acquisizione immagini personali • Lavagna luminosa incorporata - utilizzo istantaneo • Nuovo generatore d'aula con l'utilizzo di più archivi affiancati.



## > sida patente O.R.A.

Prodotto tratto direttamente dall'autoscuola con terminologia adatta al candidato straniero • Traduzione in otto lingue • Supporto in aula per l'insegnante • Studio candidato nella propria lingua • Audio professionale.



## > sida edu

Prodotto multimediale pensato per i docenti di educazione stradale • I moduli formativi soddisfano le normative vigenti • La grafica, le animazioni e i filmati incuriosiscono gli allievi • CD coordinato con il manuale in cartaceo.



## > sida sup

Nuova versione Guida Rapida categorie C - D - E • Aggiornamento versione tradizionale categorie C - D - E - CAP • Utilizzo in aula per l'insegnante • Utilizzo ripasso per il candidato • Nuova interfaccia grafica • Nuove animazioni interattive.



## > quiz

Didattica libera e personalizzata • Guida alla progressione didattica con ripasso errori gestito • Grafici statistici in linea • Collegamento ai libri di testo per la correzione computerizzata • Collegamento diretto a SIDA Gestione.



## > sida adr

Didattica libera e personalizzata • Guida alla progressione didattica con ripasso errori gestito • Quiz commentati da specialisti • Esercitazioni mirate in base ai corsi frequentati.

## A LEZIONE CON IL VIDEOPROIETTORE

**Impianti video all'avanguardia anche in autoscuola, perché no? Brevi riflessioni sui pro e i contro delle alternative presenti sul mercato**

L'uso di tecnologie informatiche in autoscuola presuppone anche l'organizzazione di un'aula multimediale, per fornire le lezioni di teoria di un supporto video, utile sia dal punto di vista della didattica che dell'intrattenimento. Quando il materiale didattico è immagazzinato nel computer, la soluzione più logica è avvalersi di un dispositivo video in grado di riprodurlo in modo che sia visibile dalla totalità degli allievi. Per quanto i televisori restino i dispositivi più utilizzati a questo scopo dalle scuole guida, cominciano a riscuotere un certo interesse, anche per la tendenza al ribasso dei prezzi, altri tipi di apparecchiature, come gli schermi al plasma e i videoproiettori. E' sufficiente un colpo d'occhio sulla differenza di dimensioni (si veda la figura qui a fianco) per capire come qualsiasi informazione, passata attraverso uno schermo più grande, arriverebbe più immediata e diretta al proprio pubblico. Per chi vuole fare un salto di qualità in tale senso, le alternative ai televisori (per i quali bisogna pagare, contro ogni logica, anche il canone Rai) sono dunque tante, e tutte degne di considerazione. Sicuramente, l'impatto visivo ed emozionale maggiore lo si ottiene dal display al plasma: leggero, grande o grandissimo, e ultrapiatto, è possibile installarlo a parete o sul soffitto. La ricerca ha permesso di migliorare molto la qualità delle immagini su questi strumenti, ma tutti gli esperti

sono concordi nell'affermare che la tecnologia a tubo catodico rimane ancora superiore, sia come precisione e numero dei colori, sia come fedeltà di riproduzione. A pesare sulla scelta



interviene, oltre al fattore prezzo, la consapevolezza della sua durata non illimitata: il neon contenuto all'interno è destinato infatti ad esaurirsi, e la proiezione di immagini fisse accelera questo processo. Molto più duttile e rispondente alle esigenze di una scuola si presenta il videoproiettore, soprattutto per l'insegnante che usa il computer con facilità e con piacere, anche perché sul mercato sono ormai disponibili modelli di elevata qualità a prezzi più che accettabili. Partiamo subito dalla fine, e cioè dal prezzo: i prezzi per un videoproiettore LCD portatile, compreso di accessori come adattatori, telecomando e kit di montaggio, partono da circa 2mila

euro. Probabilmente, a chi non è interessato alle nuove tecnologie il costo appare ancora molto elevato; chi però già usa abitualmente il computer, e magari per le sue esigenze private ha già acquistato un lettore Dvd, troverà interessante l'apparecchio anche dal punto di vista economico. I difetti di proiezione delle immagini sono stati corretti, sicché i nuovi modelli riproducono le immagini molto fedelmente, ben contrastate, senza quel fastidioso effetto di "appiattimento" e di poca luminosità che avevano all'inizio. Non è più necessario oscurare l'aula per una visualizzazione ottimale, funzionano perfettamente anche in ambienti illuminati a giorno. Sul tavolo della discussione è posto spesso il problema delle lampade, molto costose e poco durevoli. Oggi, viene garantita per tutte le lampade una vita media di 3mila ore di proiezione, che per l'autoscuola equivalgono a circa 500 settimane di lavoro ovvero.. 10 anni! In dotazione vi sono anche le lampade di ricambio ad un prezzo che si aggira sui 250 euro. I videoproiettori attualmente in commercio sono tutti di ingombro ridotto e pesano non più di 3 kg, ragione per cui sono facili da trasportare e posizionare: per chi si appresta ad insegnare educazione stradale nelle scuole, può costituire, in abbinamento a un pc portatile, un valido supporto alle proprie lezioni.

### Il videoproiettore in breve

La tecnologia vincente in questo sistema di proiezione è quella chiamata "LCD", abbreviazione di "Liquid Cristal Display", caratterizzata dalla presenza di tre pannelli a cristalli liquidi, uno per ogni colore di base, attraverso i quali viene filtrata la luce attraverso un complesso sistema di specchi.

Chi è intenzionato ad acquistare un videoproiettore, deve valutare diversi parametri.

#### Luminosità

La lampada emette una luce la cui potenza è misurata in ANSI Lumen. Maggiore è il numero di Lumen, migliore sarà la luminosità e la brillantezza delle immagini. Per l'utilizzo in aula una luminosità di 1000-1100 ANSI Lumen è più che sufficiente.

#### Risoluzione

L'immagine video è formata da tanti piccoli puntini chiamati pixel; la risoluzione indica la qualità dell'immagine, quanti più sono i pixel, tanto meglio definita è l'immagine. Per proiettare schermate dal computer è importante che sia supportata la risoluzione a 800X600 e 1024X768 pixel.

#### Dimensioni e peso

Questi fattori diventano particolarmente importante nel caso sia previsto il suo spostamento frequente

#### Assistenza tecnica e garanzia

La garanzia minima è di due anni; occorre anche assicurarsi della presenza di un supporto tecnico per ottimizzare l'installazione e il funzionamento del dispositivo (anche i consulenti commerciali SIDA forniscono questo tipo di servizio).

### PREZZI A CONFRONTO

#### Televisore con schermo da 28 pollici



da 300 euro  
ca. (+ canone Rai annuale)

#### Videoproiettore



da 1600 euro  
ca.

#### Schermo al plasma da 42 pollici



da 8200 euro  
ca.

[www.patente.it](http://www.patente.it)

[www.patente.it](http://www.patente.it)

# La soluzione GIUSTA

E' possibile usare la tecnologia più moderna senza dovere cambiare tutta la strumentazione? Con SIDA Millennium si.

**A** maggio abbiamo dato il via alla distribuzione dei nuovi prodotti SIDA Millennium presso tutti i clienti SIDA.

I nuovi prodotti sono completamente in Windows, ma è ancora possibile l'utilizzo in ambiente Dos. Non è pertanto necessario cambiare i pc, almeno per il momento, ma chi possiede macchine in Windows (cosa che ormai caldegiamo vivamente), avrà la possibilità di sfruttare i nuovi prodotti al 100% godendo di innumerevoli nuove interessanti funzioni.

E' bene inoltre rilevare che, un impianto come quello schematizzato in figura, ben si presta alle modifiche che il DTT va dicendo di voler introdurre.

A questo punto, attenzione alla scelta giusta! E' ancora possibile il "fai da te", e rimanere con il vecchio sistema in Dos rinunciando a tutte le nuove possibilità, ma se si decide di passare al nuovo (e per amore o per forza lo si dovrà fare, con le direttive del DTT) è bene rivolgersi ad un tecnico, e meglio ancora ad un tecnico SIDA, a meno che la passione per l'informatica e il tempo permettano al titolare di Autoscuela di affrontare la nuova avventura.

Uno dei vantaggi di far eseguire l'installazione da un tecnico SIDA consiste nella possibilità di risparmiare in futuro una grande quantità di tempo e di lavoro, dal momento che la corretta configurazione dell'impianto, fatta da personale esperto in materia, consente l'attivazione di SIDA Connect.

## Cos'è SIDA Connect?

SIDA Connect è il nuovo programma pensato per rendere completamente automatici i prossimi aggiornamenti di SIDA. Con un solo click del mouse infatti, SIDA Connect comunicherà al server, una volta installato, l'ordine di prelevare da Internet gli aggiornamenti e di distribuirli su tutta la rete interna, senza fare nient'altro. Non sarà più necessaria la montagna di dischetti per aggiornare manualmente ogni macchina, non si dovrà più trovare il tempo e l'attenzione per fare queste operazioni,

perché ci penserà in automatico SIDA Connect.

## Che configurazione avete?

SIDA Millennium può essere utilizzato su configurazioni vecchie e nuove, ma se avete già optato per le nuove, con una rete e dei computer moderni conoscerete di SIDA altre nuove e interessanti funzioni.

**Configurazione di primo livello:** l'autoscuela che è già passata alla rete LAN (completa di HUB), come illustrato nella figura sottostante, e che tra tutte le macchine ne ha a disposizione almeno due in Windows, una per la gestione e una per l'aula, potrà usare SIDA Millennium in tutte le sue nuove potenzialità. Per visualizzare tutti i contenuti multimediali di Aula Millennium e sfruttare tutte le funzioni di Gestione Millennium, per i due pc in Windows è consigliabile avere un Pentium III come microprocessore, un hard-disk di 10 GB e una buona dose di RAM. Le altre postazioni (normalmente riservate ai quiz candidati) potranno rimanere anche con i vecchissimi 486 e girare in DOS purché siano collegate anch'esse in rete LAN.

**Configurazione di secondo livello:** l'autoscuela dispone di una rete mista. Per rete mista, intendiamo la presenza di tre macchine in rete LAN (server/gestione, aula, prima macchina quiz) e delle altre postazioni quiz in dos ancora collegate in seriale (questa configurazione può dare qualche piccolo problema di instabilità).

**Configurazione di terzo livello:** l'autoscuela ha ancora la rete in seriale e tutte le macchine in Dos. Continuerà ad utilizzare il vecchio SIDA aggiornato in modo limitato con il nuovo materiale a disposizione.

## Qualche consiglio

Fate molta attenzione alla macchina server, soprattutto se collegata ad internet, verificando che ci siano software di sicurezza (antivirus, firewall), astenetevi di effettuare selvaggi download, astenetevi dall'installare giochi o software non originali. Ricordate che la macchina è fatta per lavorare; i giochi oltre a impegnare

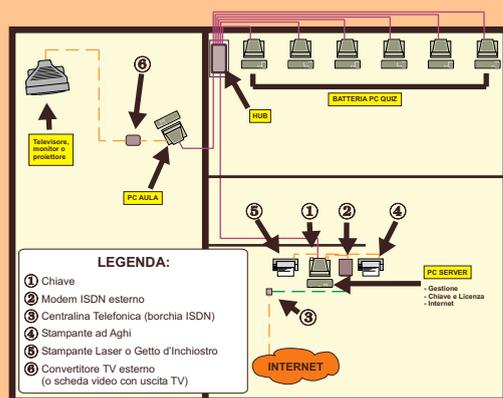
## Perché Windows

SIDA cambia casa, o meglio, "ambiente": passa da DOS a Windows, migliorando e arricchendo le sue funzionalità. La migrazione verso il sistema operativo più conosciuto e più utilizzato al mondo non poteva essere più rimandata, soprattutto perché stavano subentrando ostacoli oggettivi in ambito hardware: **tutti i diversi tipi di periferiche che si collegano al computer (schede video, modem, stampanti, ecc) richiedono ormai, per funzionare, l'ambiente Windows.** Non è una motivazione minore la nascita, con Windows e Internet, di un **nuovo modo di comunicare con posta elettronica, sms, ecc. che può essere impiegato anche per il proprio lavoro.** SIDA ha avuto la conferma dell'inevitabilità del passaggio anche dal Ministero dei Trasporti, quando, per la trasmissione delle pratiche auto, ha introdotto **l'obbligo di una connessione a Internet.** Oggi tutti i computer sono distribuiti con il sistema firmato Microsoft e, venduti a prezzi irrisori, si presentano già completi di modem e di browser per la navigazione in rete...un peccato, per l'autoscuela, non sfruttarli anche per il suo consueto lavoro coi candidati, no?

tempo sono spesso pericolosi per il vostro impianto.

E' buona norma pensare ai propri computer come alla propria automobile che necessita periodicamente di tagliandi. Anche in questo caso se si è utenti esperti è possibile ed economico applicare il "fai da te", diversamente, per evitare guai e costi incontrollati, è bene affidarsi al meccanico di fiducia, nel nostro caso ad un tecnico informatico. Attenzione poi a non immaginarsi tecnici quando in realtà non lo siamo; o meglio non siamo riusciti a rimanere al passo con la tecnologia semplicemente perché non ci lavoriamo ogni giorno. Il titolare di autoscuela ha ben altro da fare che impegnare una infinità di tempo ad aggiornarsi sulle ultimissime novità tecnologiche.

Per finire.. i computer danno una grande mano nel lavoro delle scuole guida, ma hanno bisogno ogni tanto di qualche attenzione: prevenire è meglio che curare!!



L'impianto ideale per ospitare SIDA Millennium è costituito da una rete LAN

## I vantaggi della rete LAN

Una rete LAN è basata sull'esistenza di una centralina elettronica chiamata HUB che controlla tutti i computer collegati; a differenza della rete seriale, ogni macchina è dunque isolata e dipende solo dal server. Questo tipo di collegamento comporta una serie di vantaggi:

- 1) L'eventuale guasto su un pc non comporta l'interruzione delle attività sugli altri pc, come accadeva con la tecnologia precedente, ma rimane isolato.
- 2) Una volta acceso il server, non esiste più un ordine di accensione o spegnimento.
- 3) Il passaggio dei dati è molto più veloce, di conseguenza anche gli aggiornamenti automatici di SIDA avvengono in tempi molto rapidi.
- 4) E' possibile utilizzare il modulo SIDA della Gestione anche su più computer.
- 5) L'uso della stampante è consentito su qualsiasi postazione.
- 6) I costi delle apparecchiature (HUB e schede di rete) sono contenuti, e la manutenzione non è impegnativa.



# LA NOSTRA RETE DI ASSISTENZA E CONSULENZA IN TUTTA ITALIA



**NORD** Lombardia, Piemonte, Liguria, Val d'Aosta, Vicenza  
• Piscitello Rosanna cell. 335/5755379

**Parma**

• Olitech - Cavalli Mariano uff. 0375/791046

**Veneto (escluse Vicenza, Verona e Padova)**

• Autosoft Multimedia uff. 0332/511550

• I. P. S. uff. 0422/491649

**Verona, Padova**

• Computerlab - Saccardo Silvano uff. 0445/350739

• Autosoft Multimedia uff. 0332/511550

**Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige**

• Autosoft Multimedia uff. 0332/511550

## CENTRO

**Emilia Romagna, Marche, Perugia**

• Zaccaria Geom. Pietro cell. 329/4449548

**Toscana**

• Autosoft Multimedia uff. 0332/511550

**Terni, Roma, Viterbo**

• P.C.S. - Conserva Francesco cell. 347/1828158

**Frosinone, Latina, Campobasso**

• Softown - Marseglia Francesco cell. 335/8178003

**Abruzzo**

• Mc Office - Capparone Marco uff. 081/7576475

## SUD & ISOLE

**Napoli, Salerno**

• Mc Office - Capparone Marco uff. 081/7576475

**Caserta, Avellino, Benevento, Isernia**

• Softown - Marseglia Francesco cell. 335/8178003

**Puglia, Basilicata**

• Tecnoservice - Albano Corrado uff. 099/4792052

**Calabria**

• Dipam - Paonessa Franco cell. 348/8045264

• Autosoft Multimedia uff. 0332/511550

**Sicilia**

• Gap - Terranova Angelo uff. 095/857165

**Sardegna**

• Studio Sat - Satolli Renato uff. 070/495828