

www.patente.it

TRIMESTRALE DI INFORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER GLI OPERATORI DEL SETTORE TRASPORTI

SIDA

AutoSoft Multimedia

03 Ottobre 2016
Anno XV

NUMERO SPECIALE

SIDA

AutoSoft Multimedia

I nostri primi

30 anni

La nostra rete di assistenza e consulenza in tutta Italia

Tecnologia e Qualità al tuo servizio



SIDA
AutoSoft Multimedia



A cura di:
Daniele Filippi, presidente di
AutoSoft Multimedia srl

Editoriale

Fin da bambino mi hanno sempre detto di **saper vedere nel futuro**.

Le mie decisioni, a volte sofferte, spesso contrastate, certamente coraggiose, mi hanno portato dove sono ora e mi hanno permesso di costruire un'impresa di successo, con uno sguardo rivolto sempre al futuro e all'innovazione.

Tutto inizia nel lontano 1984, quando giovane insegnante ed istruttore di scuola guida ho un'idea, per l'epoca, dirompente: registrare le lezioni su videocassette, così da offrire un servizio ulteriore ai candidati che, per problemi lavorativi, non possono frequentare le lezioni serali in aula.

Nello stesso anno, affronto una nuova sfida: dare nuova linfa all'autoscuola.

La fortuna, si sa, aiuta gli audaci: è così che un giorno, fra i miei allievi, si presentano due ragazzi – Eric e Denis, entrambi appassionati di informatica e programmazione. Ed è proprio allora che il progetto di **rivoluzionare il sistema didattico delle autoscuole**, con la creazione di un meccanismo interattivo, fino a quel momento confinato nella mia mente, trova terreno fertile per nascere, crescere e svilupparsi. L'idea alla base del progetto nasce da una considerazione semplice e banale: la ripetitività delle lezioni.

Da qui la domanda: perché non creare un sistema automatizzato?

I due ragazzi, una volta presa la patente, iniziano il loro percorso universitario e le nostre strade si dividono; ma non per molto: il progetto condiviso di **rivoluzionare il mondo dell'autoscuola** ci avrebbe fatto rincontrare da lì a poco. Un incontro che si sarebbe rivelato decisivo e che avrebbe cambiato per sempre la mia vita. Nel settembre 1986, nel corso di una lezione di guida, incrocio di nuovo i due ragazzi. Con mio grande stupore e, non nego, un po' di imbarazzo, si ricordano del progetto e mi chiedono informazioni sullo stato di avanzamento.

Preso alla sprovvista, non posso far altro che girare la domanda: cosa serve per iniziare la nuova avventura? La risposta è serafica: 3 computer e 2 scrivanie, per un impegno economico di 20 milioni di lire. Un mese più tardi, **nell'ottobre 1986**, con 3 computer monocromatici e 2 scrivanie, nasce **SIDA AutoSoft Multimedia Srl**. Nello stesso anno vede la luce il **primo software per lo svolgimento dei quiz di esame della patente di guida**. La commercializzazione purtroppo ha scarso successo, ma non mi scoraggio. Nel 1988, grazie all'acquisto dei primi computer a colori, esce il primo modulo quiz a colori. La mia tenacia viene ricompensata: la commercializzazione, questa volta, ha successo. Intanto, accanto all'attività di ricerca e sviluppo software, affidata ad Eric, che nel frattempo ha terminato gli studi universitari, si affianca quella tecnica per l'assemblaggio di personal computer sulla base delle esigenze dei clienti e per la realizzazione di aule informatiche nelle autoscuole. Inizia così il periodo delle lunghe trasferte, viaggi interminabili, spesso in condizioni difficili, per raggiungere le autoscuole di tutta Italia. Aneddoti avventurosi, talvolta al limite della realtà, sacrifici e grandi soddisfazioni caratterizzano quegli anni. Nel 1994, l'autoscuola, allora definita "ricevitoria del lotto" per il suo spazio angusto, non è più adatta a contenere un'attività in continua espansione. L'azienda viene quindi trasferita in un appartamento di Luino, in via Turati, dove rimane fino al 2004. Dopo 3 anni trascorsi in un magazzino lungo il fiume, finalmente, nel dicembre 2005, giunge a compimento la nuova sede SIDA a Germignaga.

Ma, siccome sono proiettato nel futuro, non voglio fermarmi qui!

Per il 2017, una nuova sfida è pronta: ampliare la sede attuale e continuare a crescere con una squadra giovane, intelligente, vivace, piena di passione e di voglia di fare.

La mia squadra, grazie alla quale il sogno, il progetto di un insegnante di scuola guida, ritenuto da molti un po' folle, è divenuto realtà.

"Dietro ogni
impresa di
successo c'è
qualcuno che
ha preso una
decisione
coraggiosa"

Peter Druker

www.patente.it

Ottobre 2016

Anno XV - Numero 3
NUMERO SPECIALE

Direttore Responsabile

Daniele Filippi
d.filippi@patente.it

Editore

AutoSoft Multimedia Srl

Progetto grafico

Matteo Cassarino
m.cassarino@patente.it

Redazione

Via Verdi, 87
21010 Germignaga (VA)
Tel. 0332/511550
Fax 0332/530305

Daniele Filippi
d.filippi@patente.it

Diana Agostinelli
d.agostinelli@patente.it

Maria Petese
m.petese@patente.it

Deborah Sormani
d.sormani@patente.it

Cinzia Ballardini
c.ballardin@patente.it

*Si ringrazia per la collaborazione
Valerio Platia, insegnante di
autoscuola ed esperto Confarca*

Trimestrale

Pubblicazione Registrata presso
il Tribunale di Varese n. 827 del
22/3/2002.

Stampa

REGGIANI ARTI GRAFICHE srl
Brezzo di Bedero (VA)

© AutoSoft Multimedia Srl.
Tutti i diritti di riproduzione, in qual-
siasi forma, compresa la messa in
rete, che non siano espressamente
per fini personali o di studio, sono
riservati. Per qualsiasi utilizzo che
non sia individuale è necessaria
l'autorizzazione scritta da parte di
AutoSoft Multimedia Srl.

**Chiuso in redazione il:
24 Settembre 2016.**

Un numero speciale dedicato
ai nostri primi 30 anni.

Parlando di noi...

05

Passo dopo passo siamo diventati grandi

06

SIDA AUTOSCUOLE: l'area dedicata alle autoscuole

10

SIDA DRIVE: i simulatori di guida

11

SIDA AGENZIE: il mondo delle pratiche auto

12

SIDA FORMAZIONE: la formazione professionale

13

Il team di SIDA AutoSoft Multimedia

14

La visione del futuro tecnologico

16

I nostri numeri

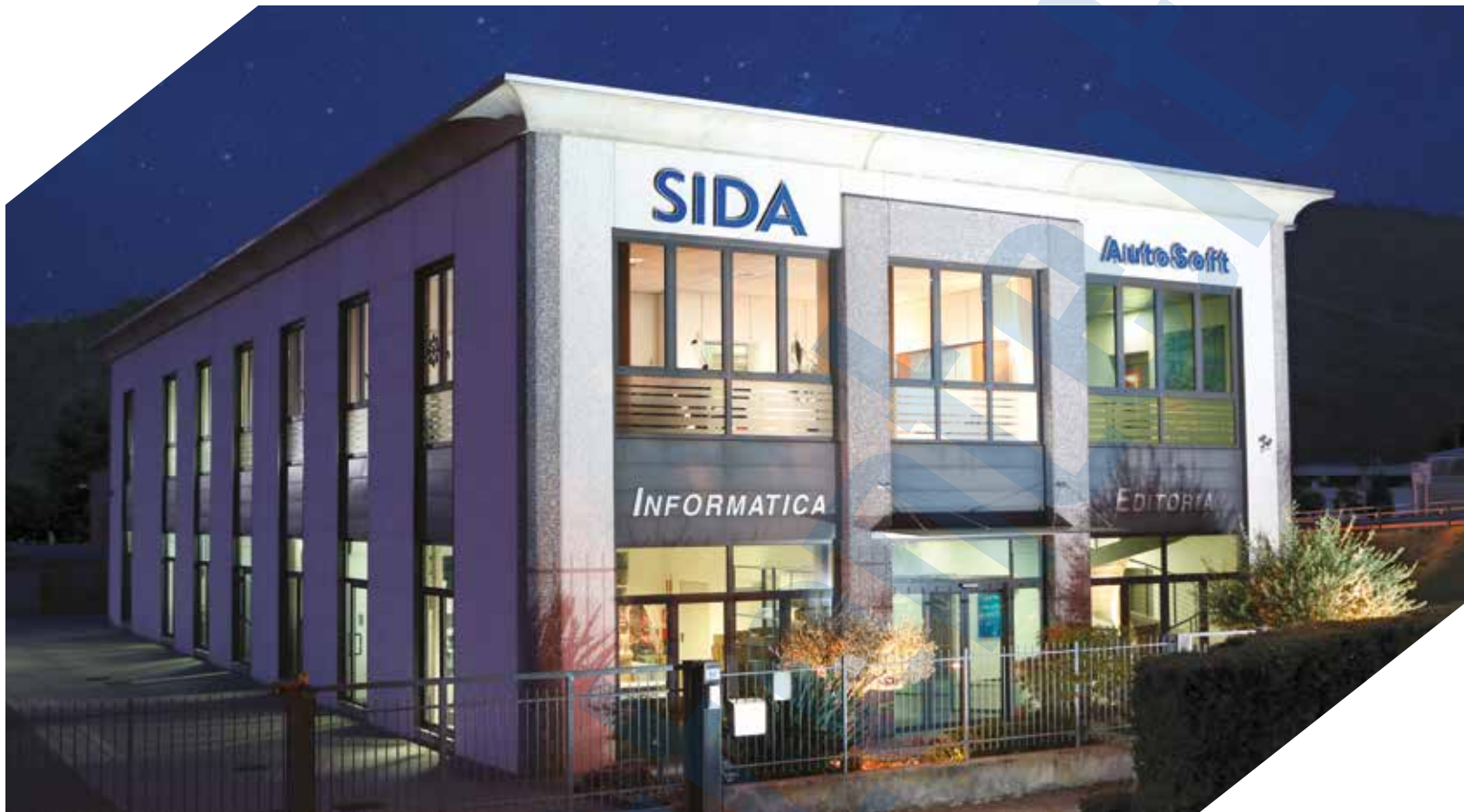
18



Ripartono i seminari gratuiti di Formazione & Informazione
proposti da SIDA AutoSoft Multimedia che toccheranno
l'intera penisola. Nel volantino allegato tutte le informazioni.

Seguici anche su:





SIDA AutoSoft Multimedia srl, parlando di noi

30 anni a fianco delle scuole guida di tutta Italia: dal 1986 SIDA è una realtà, presente e solida, che affianca le autoscuole in tutta la loro attività quotidiana. Siamo partner delle scuole guida perché in tutto questo tempo abbiamo condiviso obiettivi, finalità, traguardi, difficoltà operative e non solo. Sempre accanto alle autoscuole con la nostra professionalità e la voglia di lavorare per mettere al loro servizio **prodotti didatticamente efficaci, tecnologicamente all'avanguardia e innovativi**.

Abbiamo scelto di supportare chi professionalmente opera nel settore dei trasporti con la **tecnologia applicata alla didattica, alla comunicazione telematica** che sempre di più rappresenta una modalità operativa per le scuole guida, alla gestione della operatività quotidiana delle autoscuole, ma non solo.

Da 30 anni siamo al fianco delle scuole guida per **informarle, formarle ed aiutarle a comprendere i molteplici, costanti e continui cambiamenti normativi** che investono il settore e che sono la base e la spinta per affrontare nuove sfide, nuove attività formative e nuove opportunità.

I nostri esperti sono da anni a disposizione dei nostri clienti con **una informazione chiara, precisa, obbiettiva, neutrale, super partes**. Una informazione professionale facilmente accessibile, pratica, immediatamente fruibile e, attraverso i molteplici canali informativi di cui SIDA dispone (trimestrale, sito internet, newsletter...) anche gratuita.

In 30 anni abbiamo visto **crescere il settore delle scuole guida**, insieme alla crescita delle competenze che sono richieste ad un insegnante di autoscuola: per questo motivo anche noi abbiamo voluto abbracciare un percorso di continua innovazione. Abbiamo sperimentato le nuove frontiere della formazione attraverso innovativi strumenti didattici, come i simulatori di guida o gli addestratori informatici (Crono, Carico sicuro, ecc.).

Da sempre siamo **rivolti all'utilizzo ed alla sperimentazione di nuovi prodotti e soluzioni**. Per primi abbiamo introdotto la **multimedialità nell'insegnamento in aula**; tra i primi abbiamo sposato l'utilizzo del simulatore di guida per la formazione pratica dei conducenti; da sempre ci adoperiamo per dare strumenti innovativi a chi **fa della cultura della sicurezza** la propria ragione professionale, ed anche di vita.

Nel 1986 la nostra Vision era di introdurre l'informatica nel mondo delle autoscuole, e ci siamo riusciti.

Oggi nel 2016 abbiamo una nuova Vision ancora più ambiziosa e coraggiosa: quella di continuare ad essere, non solo **il partner migliore e più innovativo nella didattica per le autoscuole**, ma anche **un protagonista attivo e propositivo nell'intero universo che si occupa della sicurezza sulle strade nella sua globalità**.

**Il nostro primo obiettivo:
essere, giorno dopo giorno,
il partner ideale
delle autoscuole italiane**



Passo dopo passo siamo diventati grandi

Dal 1986 SIDA ne ha fatta di strada... ripercorriamo **i tratti salienti della nostra storia e del nostro passato**, le esperienze che ci hanno portato fino ad oggi pronti ad affrontare nuove sfide

1986

Nasce SIDA Autosoft Multimedia, e realizza il primo software in Italia per lo svolgimento dei quiz di esame per la patente di guida informatizzati.

Da quel momento inizia lo sviluppo di software didattici, gestionali e di comunicazione aziendale all'avanguardia ed in linea con le esigenze delle Autoscuole.



1999

Viene registrato il dominio www.patente.it che darà vita all'omonimo sito; www.patente.it diventa in breve tempo il primo e principale portale informativo per le autoscuole e gli operatori professionali del settore trasporti con informazioni attuali, precise, puntuali rivolte a chi si occupa di diffondere la cultura della sicurezza stradale. **Diventa inoltre il primo esempio di sito nel quale, sotto la completa guida dell'autoscuola, i candidati si possono esercitare on line.**



www.patente.it

Oggi con 900 notizie pubblicate, 250.000 visitatori e 600.000 visualizzazioni mensili



2002

Sull'onda del successo del sito internet omonimo, **nasce il trimestrale www.patente.it il primo periodico di settore completamente gratuito destinato a chi si occupa professionalmente di trasporti.**

Con 30.000 copie all'anno inviate agli oltre 6000 operatori pubblici e privati del settore come autoscuole, Motorizzazioni, Uffici del Ministero dei Trasporti, Capitanerie di porto oltre che a numerosi enti di formazione e personalità di spicco del settore autotrasporto, diventa in breve tempo una preziosa fonte di informazione ed uno strumento operativo insostituibile.



2004

SIDA Autosoft Multimedia diventa casa editrice specializzata in manuali, prontuari e libri quiz per il conseguimento di tutte le patenti di guida e abilitazioni ed è **la prima nel suo settore a proporre alle Autoscuole linee di prodotti editoriali interamente coordinati ai software didattici.**



2005

Gli esami diventano informatizzati ed i PC approdano in tutti gli uffici delle Motorizzazioni, sostituendo la tradizionale scheda cartacea.

Come da sempre accade, SIDA Autosoft Multimedia propone la soluzione migliore alle autoscuole e diventa fornitore in esclusiva per tutte le scuole guida dei **pc Nevada**, **gli stessi utilizzati dagli uffici UMC** per l'esecuzione degli esami informatizzati della patente di guida con tecnologia touch screen.



2007

SIDA Autosoft Multimedia, come Casa Editrice SIDA, **consolida la sua presenza editoriale nel mondo della formazione per il conseguimento delle patenti** ed arricchisce l'offerta didattica con la nuova linea professionale: ADR, APC, CQC, sono manuali di nuova edizione (sempre coordinati con i software omonimi) che "guidano" nella preparazione di queste specifiche tipologie di patenti ed abilitazioni.



2008

Il Dipartimento Dei Trasporti Terrestri del Ministero dei Trasporti adotta ed eroga con successo nuovi servizi telematici alle autoscuole ed agli Studi di consulenza (Prenota Motorizzazione, Prenota Patenti, Sportello Telematico dell'Automobilista e prenota CQC).

SIDA Autosoft Multimedia, in quanto in grado di soddisfare i requisiti tecnici di tracciabilità, incorruttibilità e sicurezza richiesti dal DTT, **ottiene l'accreditamento presso il Ministero dei Trasporti e diventa Polo Telematico** in grado di fornire tutti i servizi di connettività rivolti ad autoscuole ed agenzie.



2009 - 2010



L'impegno e l'attività di SIDA Autosoft Multimedia assumono anche connotazioni di impegno e responsabilità sociale: **SIDA Autosoft Multimedia aderisce alla Carta Europea della Sicurezza Stradale.**

Sottoscrivendola, SIDA Autosoft Multimedia **si assume un impegno concreto** contribuendo in modo tangibile, sia attraverso la diffusione gratuita del trimestrale www.patente.it, sia con la realizzazione dei propri prodotti didattici multimediali rivolti alle autoscuole, **alla divulgazione di "buone prassi" per evitare incidenti stradali nonché allo sviluppo e alla diffusione della cultura della sicurezza stradale.**

Ma SIDA Autosoft Multimedia è presente ed attiva anche sul proprio territorio con azioni che valorizzano la qualità delle condizioni di lavoro e la centralità delle risorse umane: per questo motivo, nell'ambito della consegna dei premi al Lavoro da parte della Camera di Commercio di Varese, SIDA Autosoft Multimedia **viene insignita le premio "Capitale Professionale", consegnato dall'allora Ministro Roberto Maroni.**



2012

SIDA Autosoft Multimedia diventa distributore ufficiale per il mercato Italia di simulatori di guida di alta qualità, come previsto dalla direttiva europea 2003/59/CE.

La linea dei simulatori SIDA Drive comprende simulatori di guida di motocicli, di autovetture e di mezzi pesanti.



2013

Al passo con le innovazioni tecnologiche applicate al mondo dell'autoscuola, SIDA Autosoft Multimedia **fa il suo ingresso nei canali social** sfruttando tutte le possibilità del social media marketing e del marketing digitale. Lancia **SIDA Quiz App** (140.779 app installate), l'app per fare i quiz della patente su tutti i dispositivi mobili connessi ad internet.



Pubblica il nuovo sito **www.patenteonline.it** dedicato ai candidati e conducenti professionali, portale di informazione sul mondo delle patenti e dispensatore di servizi on line per la preparazione dei candidati iscritti in autoscuola.

Nasce un'area aziendale ad hoc rivolta esclusivamente agli **Studi di Consulenza Automobilistica**.

SIDA Autosoft Multimedia intensifica il suo impegno verso la sensibilizzazione e divulgazione di una corretta "cultura stradale" ai ragazzi tra i 17 e 20 anni attraverso il sostegno all'associazione no-profit **Think4Life** e in particolare con il progetto "Hermes". Un progetto che parte da una presentazione all'interno degli istituti scolastici in tutta Italia e si completa nelle autoscuole SIDA con 10 ore di guida su un simulatore che prepara in sicurezza i ragazzi e li sensibilizza sul giusto modo di vivere la strada.



2014

Nel 2014 vince la gara d'appalto per la fornitura di un simulatore di guida cabinato per mezzi pesanti destinato al Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, Aerospaziale, dei Materiali **dell'Università degli Studi di Palermo**. Consegnato a fine 2014, il simulatore è attualmente utilizzato dal Dipartimento per **attività di ricerca e sviluppo sulla sicurezza stradale** e l'impatto ambientale e per la formazione ai conducenti.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

2015

SIDA AutoSoft Multimedia diventa socio di maggioranza dell'ente di formazione COFIL - Centro di Orientamento e Formazione per Imprese e Lavoratori - accreditato presso l'Ente bilaterale Ebinart. Attraverso COFIL e utilizzando strumenti professionali altamente tecnologici come i simulatori di guida ad alta qualità, **l'azienda impartisce corsi professionali certificati sia per autotrasportatori che per insegnanti di scuola guida.**



2016

Dopo 30 anni di attività **oggi SIDA Autosoft Multimedia** pur rafforzando e consolidando il cuore della propria attività al settore delle autoscuole, **cresce e si sviluppa nelle 4 aree aziendali: Sida Autoscuole, Sida Drive, Sida Agenzie e Sida Formazione.**





SIDA AUTOSCUOLE: L'area dedicata alle autoscuole

E' il **"core business"** aziendale, quella che in 30 anni è stata **trainante per lo sviluppo aziendale** e ci ha permesso di ampliare costantemente la nostra offerta di prodotti all'avanguardia per il settore delle scuole guida. Grazie a tutte le autoscuole che hanno creduto in noi, nel nostro entusiasmo, nella nostra capacità di creare prodotti efficaci ed innovativi, **oggi siamo i leader in questo settore con oltre il 50% del mercato Italia.**

SIDA Autosoft Multimedia, prima casa editrice multimediale del settore, con la linea di prodotti SIDA è **in grado di soddisfare tutte le esigenze legate alla didattica in autoscuola.**

Oggi coordinati ai prodotti editoriali, i **software SIDA** si dividono in due grandi famiglie: **la linea didattica**, pensata appositamente per le autoscuole, e **la linea professionale**, dedicata alla formazione ed all'aggiornamento periodico dei conducenti professionali del settore autotrasporto e rivolta sia alle scuole guida che agli enti di formazione in grado di erogare corsi di abilitazione e certificazione professionale per il conseguimento di CQC, ADR, Nautica, Tachigrafo, Eco Guida, Guida Sicura, Carico sicuro.

Ma i prodotti didattici SIDA non finiscono qui: con le nuove frontiere della tecnologia, **la formazione non si esaurisce in autoscuola**, perché con la famiglia delle APP di SIDA, la formazione è ovunque, in qualsiasi luogo, in ogni momento e, soprattutto, **gestita, organizzata e diretta dall'autoscuola che ha sempre sotto controllo la preparazione del proprio candidato.**

I prodotti SIDA sono partner dell'autoscuola anche per tutto ciò che riguarda **la gestione della scuola guida**: iscrizione e stato dei candidati, assegnazione e controllo quiz, gestione pratiche ed esami, gestione guide, contabilità e molto altro. Con i **software gestionali SIDA l'autoscuola può gestire completamente i propri candidati, dal punto di vista amministrativo**, burocratico e della preparazione didattica. Ed infine, con i prodotti **di comunicazione telematica**, tutte le pratiche e le prenotazioni sono trasmesse in modo veloce, semplice e sicuro al Centro Elaborazione Dati presso il Dipartimento dei Trasporti Terrestri del Ministero dei Trasporti.



* Totale autoscuole
(Fonte Ministero dei Trasporti 2015)



Per ringraziare tutti i clienti che hanno creduto in noi e ci hanno permesso di arrivare sin qui, SIDA ha realizzato **un elegante regalo che testimonia la fiducia, il sostegno e la riconoscenza alle "nostre" autoscuole.**

Nelle prossime settimane tutti i nostri clienti riceveranno questo importante riconoscimento "Autoscuola certificata SIDA", per ribadire il nostro

GRAZIE A TUTTI VOI!



SIDA DRIVE: i simulatori di guida

Da alcuni anni l'attività di SIDA Autosoft Multimedia si è estesa oltre la tradizionale didattica, per abbracciare un nuovo modo di fare formazione ai conducenti: quello della **simulazione di guida**.

Tra i primi in Italia ad aver creduto a questa modalità innovativa di formazione alla guida, Autosoft Multimedia ha creato la **linea SIDA DRIVE, che comprende simulatori di alta qualità adatti sia alla formazione dei nuovi conducenti, sia all'aggiornamento dei conducenti professionali.**

I simulatori della linea SIDA DRIVE abbracciano **tutte le tipologie di mezzi**: dal simulatore di guida per autovetture per arrivare fino al simulatore di guida per mezzi pesanti.

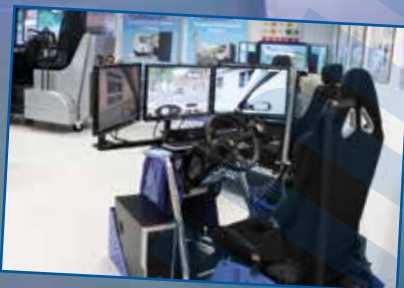
Adottati già da molte scuole guida, da centri di formazione professionale e da associazioni di categoria di autotrasportatori, i simulatori di alta qualità della linea SIDA DRIVE si prestano non solo **ad attività di preparazione dei conducenti**, ma si pongono anche come **strumenti di valutazione e di studio da parte di enti ed**

associazioni di ricerca.

Ed è proprio in questo ambito che SIDA Autosoft Multimedia ha siglato un **accordo con l'Università degli Studi di Palermo**, Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale, Aerospaziale, dei Materiali (**DICAM**) per promuovere una forma di **collaborazione nel campo della ricerca, sviluppo e formazione** sui temi della sicurezza stradale, impatto ambientale e riduzione dei costi di trasporto con veicoli terrestri.

Contestualmente, SIDA AutoSoft Multimedia ha

fornito all'Università di Palermo - DICAM un **simulatore "Truck Simulator"** con 6 gradi di libertà completo di cabina di guida IVECO. Strumento d'avanguardia ed altamente tecnologico, questo simulatore è **attualmente impiegato dal DICAM per svolgere attività di ricerca** in grado di incrementare gli standard di sicurezza, sostenibilità ed efficienza dei trasporti.





SIDA AGENZIE: il mondo delle pratiche auto

Il 2008 segna un punto importante e di svolta: SIDA AutoSoft Multimedia ottiene l'accreditamento presso il Ministero dei Trasporti come polo telematico e fornisce servizi di connettività per l'interfacciamento tra gli Uffici della Motorizzazione Civile e dell'ACI e gli operatori professionali, quali autoscuole e agenzie.



E sull'onda di tale evoluzione, nel 2013 l'azienda **entra nel mercato delle pratiche auto con SIDA Agenzie**, per rispondere alle esigenze delle autoscuole e studi di consulenza e offrire prodotti, servizi e assistenza.

Per gli anni futuri SIDA AutoSoft Multimedia ha pronta una nuova sfida: sfruttare appieno l'accreditamento e **diventare un punto di riferimento nel mercato delle pratiche auto**.





SIDA FORMAZIONE: la formazione professionale

Nel 2015 SIDA AutoSoft Multimedia inaugura una **nuova area aziendale: SIDA Formazione**, dedicata alla formazione di alto livello.

In un contesto come quello attuale, nel quale sono richieste dal mercato del lavoro competenze sempre più professionali, capacità e attitudini specifiche, la formazione assume un carattere fondamentale.

SIDA Formazione, con un team di insegnanti e istruttori qualificati, accoglie questa esigenza e propone corsi di formazione unici in Italia, grazie all'utilizzo di **strumenti innovativi e all'avanguardia**, come il software didattico FormAzienda e i simulatori di guida di alta qualità.

Fiore all'occhiello della nostra proposta formativa, i simulatori di guida, pienamente operativi e configurati con scenari di crescente difficoltà, hanno un'influenza decisiva nella formazione dei conducenti professionali, potendo far sperimentare loro prove di guida nelle diverse tipologie stradali e con differenti condizioni di visibilità e meteorologiche, nonché situazioni di pericolo non riproducibili, per ovvi motivi di sicurezza, su un veicolo reale.

Per Andrea, formatore SIDA, "La formazione diventa azione, grazie al simulatore".

Ma vi è di più: la formazione con il simulatore di guida fornisce materiale prezioso; i dati, raccolti attraverso la registrazione di tutte le guide simulate, vengono studiati ed analizzati dai ricercatori del Dipartimento DICAM dell'Università degli Studi di Palermo, con i quali SIDA AutoSoft Multimedia collabora da alcuni anni, così da proporre percorsi formativi mirati.

Come sottolinea Davide, programmatore SIDA "...ogni performance viene analizzata e calcolata così da avere l'esatto risultato dei progressi dell'allievo. Abbiamo scoperto un'altra frontiera dell'insegnamento".

Continua Daniele, formatore SIDA: "Tutti i concetti teorici trasmessi in aula vengono messi immediatamente in atto dal discente sul simulatore, tramite esercizi specifici".

Con la nuova area SIDA Formazione, AutoSoft Multimedia supporta tutte le autoscuole che hanno a cuore la sicurezza stradale, la riduzione dei consumi e dell'impatto ambientale e che desiderano trasferire queste conoscenze agli autisti professionali.



Tachigrafo digitale

All'interno del software didattico FormAzienda, il modulo dedicato al cronotachigrafo riveste un ruolo di primo piano. Nello specifico, **il simulatore informatico del tachigrafo**

digitale, strumento unico nel suo genere, studiato e realizzato in collaborazione con VDO, marchio del Gruppo Continental, leader internazionale per l'elettronica e la meccatronica automotive, offre la possibilità di prendere dimestichezza con tutte le funzionalità di

un vero tachigrafo: inserimento ed estrazione della carta tachigrafica, cambio attività, scelta della lingua, modifiche paese di partenza/arrivo, modifica ora locale, solare, legale e UTC, inserimento dei dati (M entrata aggiungi), funzione treno/traghetto, funzione guida in OUT of SCOPE, gestione delle stampe dinamiche conducente/veicolo (eccesso di velocità e V-profilo).

In occasione dei prossimi **seminari di informazione e formazione rivolti alle autoscuole** (aspettiamo solo l'uscita del decreto ministeriale con le linee guida), SIDA darà ampio spazio agli strumenti d'aula, con un focus specifico sull'utilizzo e funzionamento del simulatore informatico del tachigrafo digitale, strumento fondamentale per la formazione dei docenti, da utilizzarsi nei corsi aziendali.

Edutainment

Mai come ora vale l'antico motto latino "ludendo docere", vale a dire "insegnare divertendo".

Con l'avvento dell'edutainment, la nuova era in cui **imparare divertendosi** è possibile, anche i nostri prodotti si sono evoluti. Il nostro staff si è formato, specializzato e dotato dei mezzi necessari per riprodurre contenuti didattici di nuova generazione: una sala registrazioni audio e un set foto/video sono stati allestiti per ogni contenuto che i nostri autori vogliono mettere in scena.



Il team di SIDA AutoSoft Multimedia

Negli anni, la squadra di SIDA AutoSoft Multimedia è cresciuta di pari passo con la crescita dell'azienda.

Con **35 dipendenti interni e 13 consulenti commerciali** sparsi su tutto il territorio nazionale, AutoSoft Multimedia è oggi una solida realtà aziendale

Direzione commerciale



La figura del Direttore commerciale è determinante in un'azienda, come la nostra, orientata al mercato. Rosanna Piscitello, per noi tutti Rosy, **è responsabile dell'attuazione delle politiche commerciali dell'azienda.**

Figura femminile a capo di un team di soli uomini, Rosy ha maturato un'esperienza ventennale nel campo commerciale ed una profonda conoscenza del mercato delle autoscuole.

La sua missione è vendere. E per vendere bene, non bastano ottimi prodotti: occorrono politiche mirate, sia commerciali che di marketing. Oltre che occuparsi della promozione dei prodotti, dello studio dei mercati e della definizione delle strategie, il Direttore commerciale elabora i piani d'azione, dà indicazioni operative ai componenti della propria rete commerciale, orientandone il comportamento, fissando i traguardi di ognuno e premiando i risultati ottenuti.

Personalità, passione, determinazione e empatia sono solo alcune delle doti fondamentali per gestire al meglio la rete commerciale e costruire una squadra di venditori motivati, sempre attenti alle esigenze dei clienti ed in continua crescita.

in continua espansione.

Una squadra giovane, dinamica e preparata che ogni giorno lavora sinergicamente per offrire un servizio attento e puntuale in grado di soddisfare tutte le esigenze e le richieste della propria clientela.



Una rete commerciale efficiente e capillare al servizio dei nostri clienti

La struttura commerciale SIDA è composta da una **rete capillare di agenti, presenti sull'intero territorio nazionale**: 13 consulenti commerciali, ognuno responsabile di una diversa area d'Italia, che svolgono una costante attività di promozione e supporto al cliente. Frutto di un lavoro certosino, durato anni e costato molte "paia di scarpe", la rete commerciale SIDA affianca quotidianamente le autoscuole nelle loro attività, offrendo un servizio competente, preciso e puntuale, in grado di ascoltare e soddisfare le esigenze dei clienti.

La nostra squadra di professionisti sa bene che anche l'insoddisfazione può essere un indicatore chiave della qualità del nostro lavoro e dei nostri prodotti. Per questo **il team SIDA si dimostra particolarmente attento ai bisogni e alle necessità delle autoscuole**, raccogliendo i numerosi feedback e cercando di trasformare eventuali commenti negativi in un'opportunità di crescita e miglioramento.

Quando affermiamo di essere vicini alle autoscuole, lo diciamo concretamente: il Presidente Daniele Filippi insieme a Maria Petese prima e all'attuale direttore commerciale - Rosanna Piscitello poi, hanno macinato migliaia di chilometri, percorrendo in lungo e in largo la nostra penisola, per raggiungere tutti i potenziali clienti e far conoscere i prodotti SIDA. Prodotti rivoluzionari che hanno cambiato radicalmente il modo di fare Autoscuola.

Una sfida ardua ma nello stesso tempo stimolante ed emozionante. Una sfida che ci ha permesso di imparare a creare ed organizzare una squadra commerciale, variegata, ma con un obiettivo comune: **soddisfare e fidelizzare il cliente** attraverso un processo di miglioramento continuo.

Una sfida da vincere ogni giorno, perché la soddisfazione e il successo dei nostri clienti sono la miglior garanzia del nostro futuro.



"Ritrovarsi insieme è un inizio, restare insieme è un progresso, ma riuscire a lavorare insieme è un successo".

Henry Ford

Amministrazione e contact center

Cortesìa, professionalità, efficienza, pazienza e dolce fermezza sono le qualità del team, quasi interamente al femminile, che si occupa della gestione dei clienti, degli ordini software ed editoriali e che svolge quotidianamente l'attività di contact center.

Angela, Antonella, Andreea, Anna, Mary, Federico, Daniela, Paola, Sonia ed Andrei sono nomi che i nostri clienti conoscono bene e che identificano le persone a cui essi si affidano per la gestione di tutte le loro esigenze amministrative, contabili ed editoriali.

Perché anche in una azienda che ha fatto della tecnologia e dell'innovazione il proprio punto di forza e che conta oltre 3000 clienti, **il contatto con uno staff**



di persone che ogni giorno accoglie le esigenze di questi clienti trasforma nomi e numeri in individui unici e, ciascuno a proprio modo, speciali.



Assistenza tecnica

Il reparto tecnico rappresenta il fiore all'occhiello di SIDA AutoSoft Multimedia.

Quest'area fornisce assistenza tecnica specialistica su tutti i prodotti software aziendali. Attiva 8 ore al giorno, dalle ore 9 alle 13 e dalle ore 14.30 alle 18.30, si occupa anche di installazioni hardware e software sia da remoto che on site.

D'altronde si sa, la soddisfazione dei clienti non è garantita solo dalla qualità dei prodotti e dei servizi offerti, ma anche e soprattutto dall'attività di post vendita.

Un buon servizio post vendita aumenta la fiducia dei clienti e rappresenta un fattore determinante nella decisione di acquisto.

Il cliente deve sapere che in caso di problemi e difficoltà, SIDA c'è, con una squadra di tecnici competenti e preparati, pronti ad ascoltarlo, a mettersi al suo fianco e ad aiutarlo nella risoluzione del problema.

Il nostro team tecnico, capitanato da Nicola con Marco, Stefano, Eddy e Roberto, ha l'obiettivo di assicurare al cliente **un'assistenza qualificata**, garantendo il funzionamento continuo dei prodotti.



Profonda conoscenza dei software aziendali e del mondo informatico in generale, pazienza, buona dialettica, capacità di ascolto, rapidità nel risolvere i problemi sono solo alcune delle caratteristiche che contraddistinguono il nostro reparto tecnico, rendendolo unico e apprezzato dai clienti.



La visione del futuro tecnologico di SIDA Autosoft Multimedia

La visione del futuro tecnologico di SIDA Autosoft Multimedia, da 30 anni viene immaginata e progettata da **Eric Fabrice Bastioli**, direttore dell'Ufficio Ricerca e Sviluppo e fondatore nel 1986 insieme a Daniele Filippi.

Mente informatica, programmatore di prima generazione, visionario è da sempre affascinato dalla tecnologia e dalle infinite possibilità che la combinazione tra creatività e tecnologia permette.

Insieme al suo team di informatici, sviluppatori, ingegneri,

animatori 3D, creativi, grafici ed autori di altissima professionalità **progetta, sperimenta, anticipa soluzioni avveniristiche che aiutano le autoscuole a migliorare il sistema di insegnamento** rendendo il percorso di apprendimento per i candidati un'esperienza positiva, formativa, divertente, interattiva, mobile e soprattutto facile.

Un focus ed una visione unica che è possibile solo grazie a questo team che opera **quotidianamente ed unicamente** sugli strumenti futuristici SIDA per la didattica nelle autoscuole.



In particolare il team Ricerca e Sviluppo (R&S) di SIDA Autosoft Multimedia sta lavorando sul progetto **"Aula del Futuro"**, che si focalizza sull'**integrazione complessiva della realtà virtuale nella didattica**, una tecnologia che **rivoluzionerà il mondo delle autoscuole** rendendo l'insegnamento e l'apprendimento **un'esperienza unica e totalizzante**.

L'**"Aula del Futuro"** utilizzerà nuovi sistemi di insegnamento e di apprendimento che permetteranno un'esperienza di guida totalmente immersiva in un mondo virtuale. Con l'utilizzo dei simulatori **SIDA DRIVE integrati con il Visore 3D**, sarà possibile sperimentare le sensazioni e le difficoltà della guida nelle situazioni più critiche, grazie alla realizzazione di complesse ambientazioni virtuali che prepareranno i candidati ad affrontare con maggiore sicurezza le prove pratiche su strada.

Il futuro prevede sempre più l'utilizzo di questa tecnologia virtuale anche per le materie più professionali come la progettazione e lo sviluppo dei **"simulatori di carico"** attraverso l'utilizzo di strumenti che favoriscono l'**apprendimento in maniera semplice e intuitiva**.



Ma il futuro di SIDA Autosoft Multimedia si sta focalizzando anche sulla creazione di algoritmi matematici che, utilizzando l'**intelligenza artificiale dei computer per l'elaborazione dei Big Data raccolti su più di 50 milioni di quiz fatti annualmente**, permetteranno di proporre a ciascun candidato non solo i quiz più difficili per lui, ma anche simulazioni di situazioni reali per concentrare la sua formazione e il suo apprendimento su questi argomenti. Il team R&S di SIDA Autosoft Multimedia sta lavorando per fornire alle autoscuole gli **strumenti tecnologici per aumentare la percentuale di successo dei propri candidati nel superamento dell'esame**,

teorico e pratico.

L'**"Aula del Futuro"** ci porterà verso un innovativo metodo didattico nel quale l'istruttore insegnerà e **contemporaneamente**, grazie all'impiego dei Visori 3D, farà provare virtualmente in una realtà parallela e sicura le nozioni spiegate in aula.

Un'**innovativa e rivoluzionaria tecnica di insegnamento**, diretta e immediata, che coinvolge il candidato con un inedito percorso di sensazioni ed effetti. Una **nuova esperienza digitale, immersiva e personale** che permette di superare i limiti e le difficoltà del tradizionale studio sui manuali cartacei.

Una vera innovazione che sarà un giorno fruibile in

completa **mobilità** anche grazie all'integrazione con la tecnologia del **cloud** personalizzata per le autoscuole.

Questo è il futuro su cui sta lavorando il team R&S, che rivoluzionerà il metodo di insegnamento utilizzato nelle autoscuole, così come ha fatto 30 anni fa con l'allora unico e pionieristico sistema didattico SIDA multimediale e interattivo.

Il team di Ricerca e Sviluppo coordinato da Eric F. Bastioli è il vero cuore pulsante di SIDA AutoSoft Multimedia, un gruppo di persone che **"GUARDANDO INDIETRO VEDONO IL FUTURO"**.



BIG DATA



900



news pubblicate su patente.it

250 mila



visitatori mensili su patente.it

5



newsletter informative mensili

30



software di sviluppo utilizzati in R&S

25



server di dati

9,6 mila



caffé consumati in azienda in un anno

141 mila



APP SIDA installate

530 mila



DVD Quiz Casa spediti

10



eventi annuali organizzati

20



telefonate evase all'ora dal reparto tecnico

233 mila



libri spediti in un anno

60 mila



telefonate ricevute in un anno

5,4 milioni



Schede Quiz svolte in un anno

174 mila



candidati registrati su [patente online.it](http://patente.online.it)

100



voli aerei annuali

I nostri numeri

*30 anni di idee, di impegno, di fatica, di sfide, di stress.
30 anni di entusiasmo, di gioia, di soddisfazioni.
30 anni di crescita.*

*Tutto questo grazie a voi,
autoscuole, associazioni di autotrasporto, enti e istituzioni pubbliche.*

Voi che avete creduto in noi.

Voi che siete il nostro miglior successo.

*Vi promettiamo di lavorare, per anticipare insieme il futuro.
Oggi, come 30 anni fa.*



GRAZIE!



SIDA
AutoSoft Multimedia

