

# www.patente.it

TRIMESTRALE DI INFORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER GLI OPERATORI DEL SETTORE TRASPORTI

SIDA  
AutoSoft Multimedia

01 Settembre 2021  
Anno XX

INSERTO SPECIALE  
VADEMECUM

**pagoPA**  
per le autoscuole

## Apprendimento continuo... non si è mai finito di imparare!

Professionisti e aziende devono continuamente aggiornare le proprie competenze e conoscenze per rimanere al passo con i tempi e dare ai propri candidati una preparazione di qualità. Con la didattica di SIDA tutto questo è possibile.

# La nostra rete di assistenza e consulenza in tutta Italia

**Direttore Commerciale**  
Piscitello Rosanna  
cell. 335/5755379  
r.piscitello@patente.it

Lenna Francesco  
uff. 0427/2104 cell. 329/4364684  
francesco.lenna@lenna.it

Info Data - Dal Zotto Giuseppe  
uff. 0424/500216 // giuseppe@infodataweb.com

Tecnoall - Paba Davide  
cell. 339/2836201  
info@tecnoall.it

Value Consulting srls - Ing. Gentile Gaetano  
cell. 327/8262018  
ggentile.value@gmail.com

Bruni Federico  
uff. 055/242846 // bruni.federico@gmail.com

Ethere - Ferdinando Pavesi  
uff. 0882/203506 cell. 338/3265111  
info@ethere.it

Moroni Matteo  
cell. 335/5755378 // m.moroni@patente.it

ERMES - Albano Corrado  
tel./fax 099 7796733  
cell. 347/5002029  
bremal@tin.it

Satolli Renato  
uff. 070/4656326  
cell. 333/2516330  
satollirenato@tiscali.it

Marseglia srl - Marseglia Francesco  
uff. 0823/846398  
cell. 335/8178003  
www.marseglasrl.it  
amministratore@marseglasrl.it

Mc Office - Capparone Marco  
uff. 081/5591052  
cell. 392/3053885  
mcoffice.sida@virgilio.it

M&G Informatica - Maiorana Marco  
uff. 095/221838 cell. 320/6248004  
www.mginformatica.biz // info@mginformatica.biz

## WEBINAR in FORMAZIONE

Novità normative e operative per le autoscuole.  
Soluzioni pratiche e avanzate con le funzionalità dei  
prodotti SIDA.

**CONOSCERE PER DIFFERENZIARSI  
CONOSCERE PER AVERE SUCCESSO**

**SIDA**  
AutoSoft Multimedia

I nuovi webinar in partenza a settembre 2021  
Maggiori informazioni su: [www.patente.it](http://www.patente.it)





A cura di:  
Daniele Filippi, presidente di  
AutoSoft Multimedia srl

# Editoriale

**Lifelong learning, l'apprendimento che non finisce mai, per tutta la vita** (lavorativa ma non solo)... Questa modalità di pensare e agire in un contesto che è in continuo cambiamento è la chiave non solo per rimanere "al passo con i tempi", ma anche per **accrescere le proprie competenze professionali in un'ottica di miglioramento continuo** del servizio e della formazione dei propri candidati.

E proprio per dare alle autoscuole gli strumenti per rendere la didattica sempre più al passo con i tempi e arricchire le competenze e conoscenze dei docenti, a beneficio di una formazione di qualità per i candidati, **SIDA ha migliorato la didattica dei propri prodotti sia dal lato dei contenuti, sia da quello delle funzionalità.**

In questo trimestrale parleremo infatti della **nuova edizione della linea CQC di SIDA**, che abbiamo completamente revisionato con l'ottica di offrire un miglioramento dei contenuti e una maggiore fruibilità, per docenti e candidati con un più spiccato orientamento a fornire le chiavi per superare l'esame del conseguimento CQC.

Accanto a contenuti che devono essere costantemente aggiornati, integrati e allineati con le numerose modifiche normative e tecniche che interessano il mondo dell'autotrasporto e più in generale il mondo della circolazione stradale, **abbiamo lavorato per perfezionare l'aula di SIDA e gli strumenti a disposizione del docente per migliorare la preparazione dei candidati.**

E così ecco l'aula interattiva, già a disposizione dei clienti SIDA, raggiungere la massima efficacia didattica in combinazione con la funzione "Schede", per permettere al docente di "dosare" la difficoltà delle esercitazioni collettive dei candidati in modo progressivo (come si fa con l'allenamento degli sportivi) portandoli, attraverso un percorso graduale (prima con le esercitazioni per singolo argomento - funzione "Lezione" -, poi raggruppando i vari argomenti - funzione "Scheda" -, poi inserendo i quiz più sbagliati, poi inserendo i quiz con errori ministeriali - funzione "Quiz") ad una preparazione solida e completa, per superare l'esame con successo.

Ma non ci fermeremo certamente qui... Il nuovo Decreto CQC che, nel momento in cui scriviamo attende la pubblicazione in GU, porterà altri cambiamenti nelle modalità, nei programmi e nella fruizione della formazione iniziale e periodica della Carta di Qualificazione del Conducente. **SIDA si farà trovare pronta per dare alle autoscuole soluzioni semplici, aggiornate, tecnologicamente all'avanguardia per rispettare i dettami normativi senza trascurare la fruibilità dei contenuti e l'usabilità degli strumenti, per docenti e candidati.**

Infine, i cambiamenti che riguardano il sistema dei pagamenti dei corrispettivi con Pago PA: da settembre 2021 sarà avviata la progressiva migrazione verso la piattaforma pago PA che si concluderà a maggio 2022. Anche in questo caso, **SIDA sarà al fianco delle autoscuole sia con l'intensa attività di informazione/formazione attraverso i webinar dedicati**, sia per proporre le migliori soluzioni per l'operatività delle scuole guida.

### Direttore Responsabile

Daniele Filippi  
d.filippi@patente.it

### Editore

AutoSoft Multimedia Srl

### Redazione

Via Verdi, 87  
21010 Germignaga (VA)  
Tel. 0332/511550  
Fax 0332/530305

Daniele Filippi  
d.filippi@patente.it

Diana Agostinelli  
d.agostinelli@patente.it

Maria Petese  
m.petese@patente.it

Rosanna Piscitello  
r.piscitello@patente.it

Deborah Sormani  
d.sormani@patente.it

Cinzia Ballardin  
c.ballardin@patente.it

*Si ringrazia per la collaborazione  
Valerio Platia, insegnante di  
autoscuola ed esperto Confarca*

### Progetto grafico

Matteo Cassarino  
m.cassarino@patente.it

### Trimestrale

Pubblicazione Registrata presso  
il Tribunale di Varese n. 827 del  
22/3/2002.

### Stampa

Litografia Stephan srl  
Germignaga (VA)

© AutoSoft Multimedia Srl.  
Tutti i diritti di riproduzione, in  
qualsiasi forma, compresa la messa  
in rete, che non siano espressamente  
per fini personali o di studio, sono  
riservati. Per qualsiasi utilizzo che  
non sia individuale è necessaria  
l'autorizzazione scritta da parte di  
AutoSoft Multimedia Srl.

**Chiuso in redazione il:  
23 Agosto 2021**

## In questo numero

### La didattica efficace

SIDA per docenti e candidati

06

### SIDA informa e aggiorna

Nuovi appuntamenti in autunno

08

### Inserito Speciale PagoPA

Vademecum: migrazione su PagoPA dei corrispettivi

09

### Pronta la nuova CQC iniziale

Facile che non pesa, diverte e coinvolge il candidato.

13

### Linea CQC SIDA

Anteprima specchietti riassuntivi

14

### Linea CQC SIDA

La formazione degli autisti

17

## News dal web

### Nuovo obbligo dell'esperimento di guida

<https://www.patente.it/ecom.dll/noAjax?idc=4425>

### Proroga dello stato di emergenza al 31/12/2021

<https://www.patente.it/ecom.dll/noAjax?idc=4420>

### PagoPA per le autoscuole: rinviata la data di entrata in vigore

<https://www.patente.it/ecom.dll/noAjax?idc=4412>

### Per i dislessici, 30% di tempo in più per gli esami della patente

<https://www.patente.it/ecom.dll/noAjax?idc=4400>

Seguici anche su:

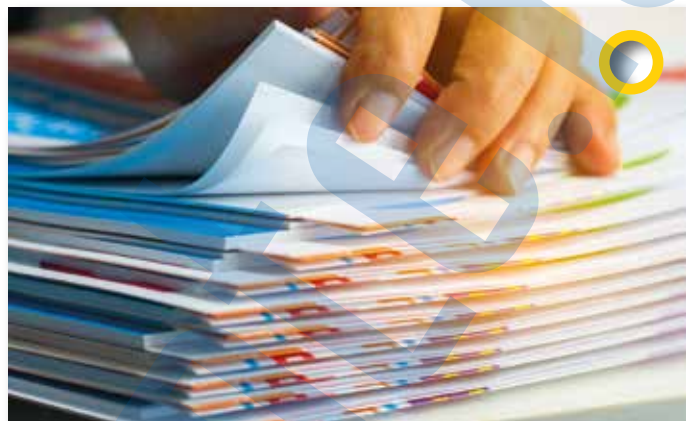


# La redazione risponde.

Risposte a cura di Valerio Platia

**Nell'istanza di conseguimento della patente di guida da presentare allo sportello della motorizzazione occorre inserire necessariamente l'originale (firmato e timbrato dal medico) o basta anche solo la fotocopia del certificato medico dematerializzato?**

Con la circolare ministeriale 2 settembre 2020 n. 23494 è stato meglio specificato che a corredo dell'istanza di conseguimento della patente da presentare allo sportello dell'Ufficio della Motorizzazione (sia da parte del soggetto interessato che da altri: delegati, autoscuole, ecc.) è sufficiente allegare la fotocopia della "ricevuta della trasmissione della relazione medica" rilasciata dal medico accertatore (il cosiddetto certificato dematerializzato), potendo l'interessato trattenere l'originale, essendo già presenti nel sistema informatico del CED della Motorizzazione tutti gli elementi essenziali al rilascio della patente (fotografia, firma, prescrizioni o limitazioni, validità, ecc.), la cui autenticità, garantita dal medico accertatore, può essere riscontrata in qualsiasi momento dal personale della motorizzazione, tramite accesso allo stesso sistema informatico (CED della Motorizzazione). Si precisa inoltre che nel certificato medico dematerializzato non è più necessario apporre il timbro e la firma del medico accertatore.



**Ho letto che il Ministero dei trasporti non spedisce più il tagliando adesivo da applicare sulla carta di circolazione in caso di trasferimento di residenza. La nuova formalità prevede solo la comunicazione al CED da parte del nuovo comune di residenza oppure bisogna recarsi in Motorizzazione?**

Le recenti modifiche all'art. 94 del Codice della strada prevedono che i dati relativi al trasferimento di residenza dell'intestatario di un veicolo (località, via o numero civico) devono essere aggiornati nell'archivio nazionale dei veicoli e non sulla carta di circolazione. Per effetto di tale modifica, atteso che l'aggiornamento non riguarda più la carta di circolazione, ma l'archivio nazionale dei veicoli, il Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili non emette più il tagliando adesivo da applicare sulla carta di circolazione. Dal contenuto del comma 4 dell'articolo citato discende un obbligo per le persone fisiche e per le persone giuridiche di aggiornare l'archivio nazionale dei veicoli in caso di trasferimento di residenza o di sede. Le persone fisiche devono ottemperare all'obbligo attraverso la procedura semplificata, cioè con la sola comunicazione della proprietà del veicolo all'anagrafe comunale in sede di richiesta di cambio di residenza. L'ufficio centrale operativo del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili (UCO), ricevuta la comunicazione da parte dell'anagrafe comunale, aggiornerà l'archivio nazionale dei veicoli senza inviare il tagliando adesivo all'interessato. Le persone giuridiche (aziende, società, ecc.) devono ottemperare all'obbligo chiedendo l'aggiornamento dell'archivio nazionale dei veicoli entro sessanta giorni dal cambio di sede della società, direttamente all'ufficio della motorizzazione civile, il quale, senza rilasciare il tagliando adesivo che andava applicato sulla carta di circolazione, provvederà al solo aggiornamento dell'archivio nazionale dei veicoli.

**Con il foglio rosa per la patente B1 è possibile mettersi alla guida di un veicolo conducibile con la patente AM?**

Il comma 2 dell'articolo 122 del Codice della strada stabilisce che l'autorizzazione ad esercitarsi alla guida consente all'aspirante di esercitarsi su veicoli delle categorie per le quali è stata richiesta la patente. Poiché la patente di categoria B1 consente di condurre anche i veicoli rientranti nella categoria AM, la suddetta autorizzazione consente di esercitarsi alla guida anche di ciclomotori e quadricicli leggeri.

**Vi è l'obbligo di rimuovere il gancio di traino quando non lo si usa? Faccio questa domanda perché nel listato ministeriale per il conseguimento della patente A-B si trova la seguente affermazione vera: "Quando il gancio di traino non viene utilizzato, perché non si sta trainando un rimorchio, la sua parte sporgente dalla sagoma posteriore del veicolo deve essere sfilata, smontata o ripiegata".**

Non vi è nessun riferimento normativo al riguardo, anche perché esistono ganci di traino del tipo "fisso", regolarmente omologati, per i quali la rimozione non è possibile; qualora, invece, si tratti di ganci di traino del tipo "estraibile", l'obbligo può sussistere se tale prescrizione viene espressamente indicata sulla carta di circolazione del veicolo sul quale è installato oppure qualora il gancio stesso alteri la leggibilità della targa posteriore.





## La didattica efficace: contenuti, strumenti e strategie di SIDA per docenti e candidati

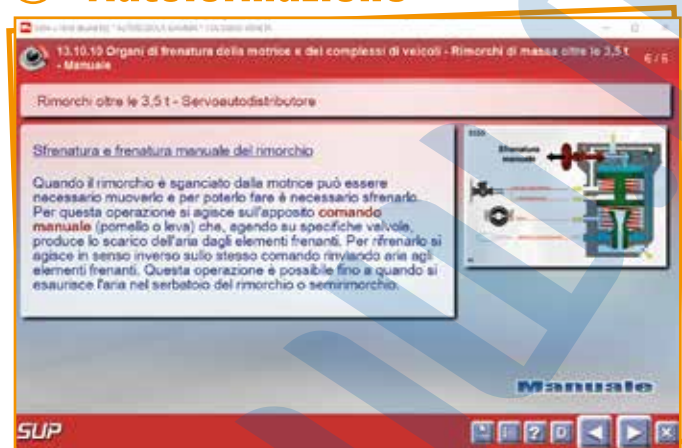
In un contesto di apprendimento continuo, anche la didattica si evolve. Accanto a contenuti di qualità il mix vincente comprende autoformazione per il docente e funzionalità sviluppate ad hoc nel software SIDA. In questo articolo vi illustriamo come si combinano questi elementi per una didattica efficace e coinvolgente.

La formazione ai candidati delle autoscuole e la didattica applicata al loro apprendimento rappresenta la parte di maggior peso e valore del lavoro quotidiano della scuola guida. Laddove il docente di autoscuola riesce a trasmettere, oltre alle regole del codice della strada ed alle chiavi per risolvere i quiz, anche la cultura della sicurezza e del rispetto per gli utenti della strada, ecco che moltiplica il valore che la formazione produce, per una circolazione più consapevole e sicura.

Ovviamente, **la presenza di software per la didattica rappresenta ormai il presupposto per una formazione efficace e di valore.** In questo senso, la didattica di SIDA Aula è ormai da tempo consolidata e rappresenta un punto di riferimento per la formazione dei candidati a tutte le tipologie di patenti e di abilitazioni alla guida.

Un altro ingrediente che non può mancare e che, sempre

### Autoformazione



di più, come abbiamo cercato di raccontare in questo numero del nostro trimestrale, fa la differenza, è **l'aggiornamento professionale del docente.** Un aggiornamento che deve essere continuo, abbracciare sia la sfera normativa sia quella dello sviluppo tecnologico che interessa il settore auto e dei trasporti più in generale e che, proprio per questo, non può limitarsi agli aggiornamenti periodici insegnanti-istruttori. Ebbene, SIDA risponde anche a queste esigenze del docente. Da un lato, con la **Guida Rapida (CQC, ma anche Categorie Superiori, KB, APC ecc.), offre uno strumento di autoformazione all'insegnante per essere sempre aggiornato, pronto ed al passo con le novità che interessano il settore dell'autotrasporto.** Prima di affrontare una lezione o un intero corso, il docente si può formare o semplicemente ripassare i concetti fondamentali. Se lo desidera, potrà utilizzare la Guida Rapida per fare lezione, proiettando in questo caso la pagina con i contenuti sintetici che lui, in qualità di esperto (ben formato e/o autoformato) illustrerà in modo articolato e completo ai propri allievi.

**Ma un docente preparato e contenuti didatticamente validi non esauriscono i componenti per una formazione efficace.** Il mix vincente, infatti, è quello che abbina questi due elementi ad un terzo, ossia **la presenza, nel software di didattica, di funzionalità all'avanguardia.**

E in questo senso **il software SIDA, negli ultimi anni, si è arricchito ed ha perfezionato funzioni che valorizzano l'apporto dell'insegnante, velocizzano e rendono più valida la preparazione dei candidati.**

Ve le presentiamo in 4 passaggi nella pagina che segue.

### Aula



### Candidati



## FUNZIONE LEZIONE



L'insegnante proietta la lezione in aula e fa svolgere i quiz con Aula Interattiva ai propri candidati

Da utilizzare nel normale apprendimento generalizzato

1

L'efficacia didattica della tradizionale aula di SIDA raggiunge il culmine se affiancata alla modalità di **Aula interattiva**. I candidati che hanno in uso SIDA QUIZAPP, infatti, mettono alla prova il proprio apprendimento rispondendo ai quiz con il loro smartphone in tempo reale, nel contesto della normale lezione in aula. Con questa modalità, molto gradita dagli allievi, si innesca un clima di interazione e coinvolgimen-

to. La lezione in aula diventa l'occasione per misurare le proprie competenze, mentre il docente può verificare subito se ci sono ostacoli, limiti o difficoltà ad assimilare i concetti, ed intervenire di conseguenza.

Il docente, poi, può selezionare i quiz che vuole proiettare in aula e tarare la preparazione su quelli che risultano particolarmente difficili e che, in media, risultano i più sbagliati dai candidati dell'autoscuola e/o a livello nazionale.

Quando un corso di lezione è stato completato, si possono mettere alla prova le conoscenze e la preparazione degli allievi con due ulteriori modalità didattiche.

## FUNZIONE SCHEDA



Il docente fa esercitare i candidati su schede selezionate in base ad una certa modalità

Da utilizzare per il ripasso generale ai candidati

2

Ricorrendo alla funzione **"SCHEDA" ESERCITAZIONE CON QUIZ COLLETTIVI**. Il docente seleziona l'argomento o gli argomenti da far ripassare alla classe, scegliendo non solo il tipo di listato ma anche il tipo di quiz su cui esercitarsi

(ad esempio: i quiz più sbagliati dalla classe, i quiz che contengono degli errori ministeriali o, in caso di entrata in vigore di un nuovo listato, i quiz "nuovi"). Anche in questo caso la modalità di aula interattiva (utilizzando SIDA QUIZAPP) è preferibile in quanto i candidati rispondono in autonomia ma con spirito di gruppo ai quiz proposti; anche in presenza di una esercitazione tradizionale la funzione opera, comunque, un buon livello di efficacia.

## FUNZIONE QUIZ



Il docente fa esercitare i candidati su una selezione di quiz particolarmente difficili

Da utilizzare per il ripasso specifico dei candidati di una certa classe

3

Infine, prima di andare all'esame, o per lanciare una sfida tra candidati, si utilizza la

**funzione "Quiz" che individua i singoli quiz statisticamente più sbagliati** in ordine di percentuale decrescente, gli argomenti o le domande più sbagliate dei Listati Ministeriali. Anche in questo caso la funzione è utilizzabile in abbinamento con aula interattiva, per un maggior coinvolgimento della classe.

## SIDA MEET



### Non si perdono le lezioni

In caso di assenza forzata **il candidato segue la lezione da casa con SIDA MEET**

4

Tutte le funzioni didattiche di SIDA sono sempre disponibili, anche da casa. Infatti, con SIDA MEET, il sistema di streaming esclusivo di SIDA, anche i candidati che per qualsiasi motivo non possono recarsi in autoscuola per seguire la lezione, rimangono aggiornati e partecipano

attivamente. SIDA MEET è la prima "aula diffusa" che consente al docente di tenere una lezione "in presenza" anche se i suoi candidati si trovano un po' in aula e un po' a casa. SIDA MEET gestisce le lezioni a distanza e consente la partecipazione solo ai candidati iscritti. L'autoscuola gestisce con facilità ed efficacia le prenotazioni dei ragazzi presenti in aula e di quelli a casa: per questi motivi SIDA MEET è conforme ai requisiti ministeriali previsti per la FAD (formazione a distanza) in caso di zone rosse e/o arancioni.

La suite di prodotti SIDA è dunque quanto di più adatto per affiancare il docente nella sua quotidiana attività di insegnamento.

**Con una azienda dedicata solo ed esclusivamente al mondo delle autoscuole, SIDA rappresenta il miglior interlocutore della scuola guida e della preparazione di docenti e allievi.**



# SIDA INFORMA E AGGIORNA



Nuovi appuntamenti  
di formazione  
in arrivo in autunno

**L'informazione e la formazione di qualità**, funzionali al lavoro dell'autoscuola sono elementi centrali **per il miglioramento continuo delle conoscenze e delle competenze di chi opera a scuola guida**. SIDA, nel periodo del lock down, ha inaugurato una serie di webinar di informazione/formazione che centinaia di autoscuole, clienti e non, hanno seguito con interesse.

In occasione della migrazione verso il sistema PAGO PA, SIDA ha rinnovato gli appuntamenti di informazione con webinar che i clienti hanno molto apprezzato per il taglio pratico che i relatori hanno dato ai propri interventi. **Ora SIDA prosegue questo progetto di formazione continua con webinar a cadenza regolare** dedicati sia all'informazione, sia all'approfondimento formativo.

Il calendario autunnale prevede, a partire dal  **mese di settembre, webinar mensili** di informazione sulle tematiche di maggior interesse e attualità per le scuole guida. Questi appuntamenti saranno **liberi e gratuiti**.

E per non perdere le informazioni e le conoscenze acquisite, così come già fatto in occasione delle precedenti occasioni, SIDA pubblica i webinar informativi nell'area personale dove i clienti possono accedere e consultare o ripassare in tutta tranquillità, ogni qual volta lo desiderino, tutti i webinar passati.

Per i clienti che lo vorranno, ci saranno poi **incontri in piccoli gruppi** (10-20 persone) sempre in videoconferenza, nei quali **verranno approfondite tematiche specifiche**. In questo caso viene richiesta una piccola quota di partecipazione.

E' possibile anche **la formazione individuale** per il personale dell'autoscuola, con accordi da prendersi direttamente con lo staff SIDA.

Novità normative e operative per le autoscuole e soluzioni pratiche offerte dalle funzionalità dei prodotti SIDA saranno al centro della formazione d'autunno, per creare nei clienti consapevolezza di quelle che saranno le prospettive future e conoscenza degli strumenti che SIDA mette a disposizione degli operatori per migliorare l'efficacia e l'efficienza del proprio lavoro.



## WEBINAR in | FORMAZIONE

Per non perdere tutti gli appuntamenti in preparazione, consultate il sito [www.patente.it](http://www.patente.it)



SIDA

AutoSoft Multimedia

**pagopa**

per le autoscuole

Tutto quello che c'è da sapere per la migrazione sul sistema PagoPA dei corrispettivi delle autoscuole.

## VADEMECUM

Il 13 luglio 2021 è scaduto il contratto di concessione in vigore tra la Motorizzazione e Poste Italiane in base al quale tutti i pagamenti delle operazioni di Motorizzazione venivano effettuati con l'intermediazione del Consorzio Postemotori.

A seguito di quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dalle successive modifiche legislative, tutte le pubbliche amministrazioni (quindi anche le Motorizzazioni) sono obbligate ad utilizzare per i pagamenti la piattaforma telematica PagoPA.

Con circolare del Direttore del CED Dott. Zazza dell' 8 luglio 2021, è stato stabilito che **la migrazione al sistema PagoPA per quello**

**che riguarda il pagamento dei corrispettivi per le operazioni di motorizzazione verrà effettuata in modo progressivo a partire dal mese di ottobre.** Verrà spostato sul sistema PagoPA, secondo una logica "a blocchi" per tipologia di operazione, il pagamento dei diversi corrispettivi.

**Dunque, le autoscuole possono continuare ad operare con le consuete modalità, utilizzando i normali bollettini poichè la transizione verrà effettuata gradualmente.**

SIDA terrà informate le autoscuole sul progressivo passaggio a PagoPA grazie anche ai webinar informativi che riprenderanno dal mese di settembre.

In questo speciale, che potete staccare e conservare, con alcune "pillole", facciamo il punto sugli aspetti di PagoPA interessanti per le autoscuole, e diamo le chiavi per capire meglio come questo nuovo sistema di pagamento verrà applicato al mondo delle scuole guida.

### Gli avvisi della Motorizzazione:

Avviso n. 17 del 21/05/2021 Prot. n. RU17092 Oggetto: Pagamento delle operazioni di motorizzazione – scadenza del contratto di concessione RU837/14

Avviso n. 21 del 08/07/2021 Prot. n. RU22172 Oggetto: pagamento dei corrispettivi per operazioni di Motorizzazione – Comunicazioni in ordine all'esercizio della funzione alla scadenza (13 luglio 2021) del contratto di concessione oggi vigente

Per consultare il testo completo della normativa: <http://www.patente.it/ecom.dll/noAjax?idc=4413>



## Cos'è pagoPA?

È un sistema per rendere più semplici e sicuri i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.

Dal 28 febbraio 2021 è diventata la piattaforma esclusiva di pagamento da utilizzare per le transazioni con la PA (Pubblica Amministrazione).

Tutti i diritti amministrativi verranno pagati telematicamente con il pagoPA (a partire da settembre per gli studi di consulenza, successivamente per le autoscuole).

## Piccolo vocabolario di pagoPA:

**PSP:** acronimo di Prestatori di Servizi di Pagamento. Sono strutture che fanno da intermediario per il pagamento con pagoPA

**IUV:** avviso di pagamento. Ogni IUV identifica una singola operazione di pagamento verso una PA. Non esistono IUV cumulativi.



## Perché pagoPA?

Si entra nell'epoca dei pagamenti digitali verso la PA

Per ridurre i costi di incasso per la PA

Per permettere al cittadino di scegliere con trasparenza come pagare

Per standardizzare le procedure a livello nazionale

## Come si paga?

Attraverso i «PSP» che possono essere:

- le agenzie della banca (anche tramite home banking)
- tabaccherie, lotto, PayPal, servizi on line
- gli uffici postali
- l'app IO

## Qual è la commissione per utilizzare pagoPA?

- È variabile: i vari PSP applicano commissioni diverse
- Nell'interfaccia pagoPA i costi per ogni canale disponibile sono indicati chiaramente e senza sorprese
- Il cittadino sceglie liberamente secondo la propria convenienza
- L'autoscuola potrà applicare tariffe agevolate



## Altri costi:

- Quasi tutti i PSP chiedono un costo di attivazione e un costo assicurativo annuo
- Il pagamento effettivo avverrà o tramite ricarica di un conto pagoPA oppure a posteriori con un fido o con una polizza assicurativa



## È l'autoscuola... ?

- Potrà eseguire i pagamenti in nome e per conto dei propri clienti
- In alternativa: l'autoscuola potrà rilasciare un IUV al candidato che lo paga dove preferisce per poi essere inserito nel sistema

Sarà la motorizzazione a rilasciare gli IUV. Per quello che riguarda l'autoscuola, il numero degli IUV sarà corrispondente al numero dei bollettini in automatico per mezzo del gestionale SIDA.



## Come opereranno le regioni autonome?

Possano continuare con il sistema tradizionale

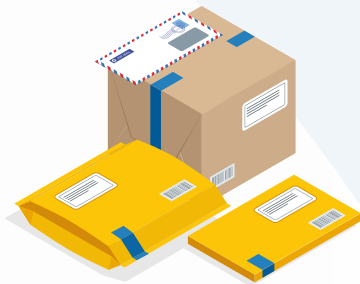
Possano aderire a PagoPA

Probabilmente la Sicilia resterà con il sistema UniCredit attuale

## La spedizione delle patenti cambierà?

- Sono un servizio postale
- Non saranno coinvolte dal pagoPA

Si continueranno a pagare come oggi



## Si potranno utilizzare ancora i bollettini?

Sì, nella fase transitoria e per le pratiche non ancora migrate sul sistema pagoPA

A regime potranno essere convertiti in crediti PagoPA direttamente sul portale

**Si consiglia** però di non fare troppe riserve



## Quali sono le tipologie di pagamento con PagoPA?

### ● PAGAMENTO SPONTANEO:

è un pagamento anticipato. Una sorta di prepagato che viene acquistato prima della generazione della pratica. In caso di pagamento spontaneo fatto dall'autoscuola i pagamenti verranno abbinati alle pratiche ed eventualmente recuperati in caso di problemi sulla pratica. I pagamenti spontanei verranno fatti per formalità (cioè si acquisteranno formalità: rinnovi, rilasci per esame, kb,... proprio come ora per i bollettini). Attenzione agli errori ed agli accumuli.

### ● PAGAMENTO ISTANTANEO:

è un pagamento utilizzato ad esempio per il bollo auto. E' un pagamento immediato che viene effettuato quando la pratica viene trasmessa. Nel caso di pagamento istantaneo fatto in autoscuola, ma nominativo del candidato, i pagamenti **PROBABILMENTE, non potranno essere rimborsati**. Proprio per questo motivo il portale dovrà generare i pagamenti solo ALLA FINE del processo della pratica. Vedi il caso della conferma di validità della patente.

### ● PAGAMENTO DIFFERITO:

pagamento utilizzato ad esempio per il documento unico: gli IUV sono emessi nei processi notturni.

Ecco una tabella di riepilogo:

	SPONTANEO	ISTANTANEO
Chi paga	L'autoscuola	Il candidato tramite l'autoscuola
Quando si paga	Prima del prenota	Alla fine del prenota
Rimborsabile	Sì	Probabilmente no

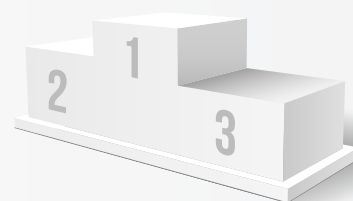


## Qual è il tipo di pagamento migliore per l'autoscuola?

**Il pagamento spontaneo sarà il primo sistema introdotto dal DTT per le autoscuole.** Verranno acquistati degli IUV "in bianco". Lo IUV verrà abbinato alla pratica in un secondo momento.

Il pagamento istantaneo sarebbe il migliore per le autoscuole. Lo IUV viene emesso al momento della generazione della pratica. Questo però comporta un aggiornamento delle procedure DTT che richiede tempo.

Il pagamento differito sarebbe difficile per le autoscuole. Il pagamento dovrebbe essere fatto a posteriori rispetto alla pratica. Non si potrebbe chiudere nessuna pratica (pensiamo ad esempio ai rinnovi). Ci sarebbero problemi operativi anche sulle prenotazioni degli esami.



## È i gestionali per le autoscuole?

Nel momento in cui scriviamo, nessun gestionale può usufruire dell'integrazione dei pagamenti o dell'acquisto degli IUV integrati. La possibilità di attivare queste funzioni dipende solo dal DTT.

**L'indicazione che possiamo dare è di diffidare di chi, già dal mese di luglio, dichiara di avere un gestionale che gestisce i pagamenti dei**

**corrispettivi delle autoscuole con PagoPA.**

SIDA è attiva sin da ora per integrare il proprio gestionale con queste funzionalità, sulla base di quanto verrà reso disponibile dal DTT. I clienti SIDA e tutte le autoscuole interessate, potranno seguire i webinar informativi in programmazione dal mese di settembre, in cui verranno fornite dal team di SIDA tutte le indicazioni necessarie.

WEBINAR  
in|FORMAZIONE

Tutti gli appuntamenti  
su [www.patente.it](http://www.patente.it)



**Pronta la nuova  
CQC iniziale  
di SIDA**

**La CQC facile che non pesa**



*Abbinata all'aula interattiva,  
diverte e coinvolge il candidato.*

*Con SIDA MEET il candidato recupera le lezioni in caso di  
assenza (autorizzata dall'insegnante)*

*Con gli specchietti riassuntivi,  
aiuta il candidato a memorizzare e  
ripassare in ogni momento i concetti  
più importanti.*



**Un'anteprima degli specchietti nelle pagine che seguono**

## Anteprima specchietti riassuntivi

Tutta la linea della CQC Iniziale di SIDA è stata aggiornata: anche i libri per i candidati sono disponibili in nuove edizioni completamente riviste ed allineate ai prodotti informatici.

In più, abbiamo pensato di aggiungere alla fine dei manuali degli utili specchietti riassuntivi, realizzati dai nostri autori con il fondamentale supporto della scuola guida SIDA, che contengono le "chiavi" per rispondere correttamente ai quiz più difficili da statistica. **Il 100% dei candidati che li hanno utilizzati sono stati promossi subito agli esami!**

Gli stessi specchietti sono disponibili per gli insegnanti di scuola guida in una pubblicazione a parte, che contiene anche l'elenco dei quiz che contengono gli errori ministeriali più gravi.

Ecco qualche esempio delle sintesi realizzate per semplificare la materia e facilitare lo studio ai candidati.

### Documenti per l'ingresso in Italia

Documenti			
	Cittadini UE	Cittadini extra UE	
	Fino a 3 mesi	Fino a 3 mesi	Oltre 3 mesi
Carta d'identità o Passaporto	✓	✓	✓
Dichiarazione di presenza	✓	✓	
Visto (ingresso o transito)		✓	
Permesso di soggiorno CE			✓

### Attraversamento frontiera





Paesi che appartengono / non appartengono a			
		Via libera sulla merce	Via libera sulle persone
UE SI	SCHENGEN SI	✓	✓
UE NO	SCHENGEN SI	✗	✓
UE SI	SCHENGEN NO	✓	✗
UE NO	SCHENGEN NO	✗	✗

Esempi parte generale

### Concetti chiave nel contratto di trasporto / contratto di trasporto internazionale CMR




### Trasporti esenti

Trasporti esenti	 Disciplina autotrasp. italiana	 Licenza comunitaria	 CMR	 CEMT
Veicoli c/proprio mcpc inf a 6 t	X	X	X	X
Veicoli c/proprio proprio sup a 6 t		X	X	X
Traslochi			X	Fuori contingente
Veicoli di proprietà Comuni, Regioni, ecc. E non muniti di targa civile	X			
Veicoli a uso speciale	X			
Veicoli di utilità pubblica	X			
Veicoli c/terzi portata inferiore a 3,5 t e mcpc inf. a 6t		X		
Trasporti postali		X	X	
Veicoli danneggiati o da riparare (carri attrezzi)	X	X		X
Trasporti gratuiti			X	
Trasporti funebri			X	
Animali				X

*Esempi parte merci*

Distrazione	
Da NCC a servizio di linea	Dal servizio di linea a NCC
<p><b>Distrazione di un autobus NCC</b></p> <p>SOLO autobus di classe B o III</p>  <p>servizio di LINEA      NCC</p> <p>autorizzazione amministrativa dell'ente del servizio di linea</p>	<p><b>Distrazione di un autobus di linea</b></p> <p>SOLO autobus di classe B o III</p>  <p>servizio di LINEA      NCC</p> <p>nulla osta ENTE che ha autorizzato a svolgere il servizio di linea</p> <p>Autorizzazione tecnica U.M.C.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• autorizzazione amministrativa dell'ente affidante (concedente) il servizio di linea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nulla osta dell'ente che ha rilasciato autorizzazione al servizio di linea</li> <li>• autorizzazione tecnica della Motorizzazione</li> </ul>

 <b>UE documenti necessari</b> <i>(oltre ai documenti di guida e del tachigrafo)</i>		
Licenza comunitaria in originale	Presso la sede dell'impresa	Tutti i servizi
Licenza comunitaria copia conforme	A bordo dell'autobus	Tutti i servizi
Autorizzazione originale o copia conforme	A bordo dell'autobus	Servizi regolari
Autorizzazione originale o copia conforme oppure copia del contratto	A bordo dell'autobus	Servizi regolari specializzati
Foglio di viaggio copia	Presso la sede dell'impresa	Servizi occasionali Servizi occasionali in regime di cabotaggio
Foglio di viaggio originale	A bordo dell'autobus	Servizi occasionali Servizi occasionali in regime di cabotaggio

**Esempi parte persone**





## Linea CQC SIDA, la formazione degli autisti: semplice, efficace e di sicuro successo!

La linea CQC di SIDA si rinnova e migliora i contenuti ed i prodotti per docenti e candidati. Il risultato è il superamento dell'esame al 100%\*.

Formare i candidati per il conseguimento della CQC iniziale.... Un percorso difficile, lungo, impegnativo e faticoso se consideriamo anche le incongruenze di un listato ormai datato, in cui i refusi di redazione si aggiungono al mutato quadro normativo che "scolla" le affermazioni ministeriali dalla realtà odierna.

Un percorso in salita, anche a causa del basso livello di scolarizzazione di molti autisti, o della conoscenza elementare della lingua italiana di tanti conducenti stranieri. Questi sono solo alcuni degli ostacoli con cui i docenti di autoscuola si scontrano e si confrontano in occasione di ogni nuovo corso di CQC iniziale.

**Noi di SIDA ci siamo chiesti come migliorare la nostra linea CQC** per dare un aiuto concreto alla preziosa attività dei docenti. Ci abbiamo lavorato intensamente per molti mesi per migliorare sia i libri sia i software CQC e aumentare la loro efficacia per il superamento dell'esame dei candidati.

E così, **aiutati anche dal-**

**la tecnologia di SIDA che consente di conoscere quali sono i quiz più sbagliati dai candidati**, abbiamo riesaminato ogni singola affermazione ministeriale, l'abbiamo analizzata, ne abbiamo valutato la difficoltà e abbiamo operato una correzione dei contenuti per poi testarli "sul campo", cioè direttamente nella nostra autoscuola e non solo, all'interno di una classe di candidati al conseguimento della CQC iniziale.

In questo modo abbiamo esaminato e studiato le difficoltà che un candidato "tipo" (anche straniero, con scarsa conoscenza della lingua italiana) può avere.

**Dritti dentro ai quiz:** abbiamo svolto un dettagliato lavoro sulle immagini con l'obiettivo di facilitare la risoluzione dei quesiti d'esame che presentano numerose ambiguità di linguaggio, contraddizioni e incongruenze.

**Maggiore efficacia dei contenuti:** abbiamo ritagliato la didattica dell'aula su misura per l'esame, eliminando tutte le informazioni superflue e dando

importanza agli argomenti statisticamente più difficili perchè formulati in modo ambiguo o perchè richiedono la memorizzazione di cifre o nomi.

In tutto questo complesso e articolato lavoro di miglioramento non abbiamo dimenticato nemmeno **l'autoformazione del docente**, soprattutto nella parte specifica Mer-ci. Un docente formato e aggiornato non può che offrire una preparazione di alto livello ai propri candidati. Per questo motivo abbiamo inserito nella Guidarapida CQC di SIDA numerose **pagine di approfondimento su argomenti non trattati dai quiz ministeriali, ma utili sia per andare a fondo della materia**, sia per consentire all'insegnante di essere preparato sull'argomento al fine di rispondere ad eventuali domande dei candidati sulle tematiche più diverse.

E infine, anche per il corso CQC così come già per altri corsi del software SIDA, abbiamo realizzato una serie completa di **videolezioni CQC di ripasso** prima dell'esame. Linguaggio semplice, suggerimenti e

spiegazioni per superare i quiz sono gli ingredienti che compongono questo efficace ulteriore strumento didattico, a disposizione dei candidati attraverso SIDA QUIZAPP.

Nell'utilizzo sperimentale presso l'autoscuola SIDA di questo aggiornamento ci siamo scontrati più volte con le difficoltà dei nostri candidati, e ogni volta abbiamo lavorato sui contenuti per renderli veramente efficaci nel superare l'esame. **Quello che abbiamo ottenuto è stato un miglioramento dei prodotti sia per l'autoscuola sia per il candidato, che fanno squadra comune per superare l'obiettivo finale: l'esame a quiz.**

Tutte le autoscuole SIDA licenziate del software CQC ed in regola con i canoni riceveranno gratuitamente l'aggiornamento CQC che riguarda tutta la suite di prodotti SIDA (software SIDA AULA CQC e Guidarapida CQC), mentre i candidati potranno utilizzare i nuovi manuali CQC iniziale e completare la preparazione con SIDA QUIZAPP.



# 100%

I candidati promossi nella scuola guida SIDA con l'utilizzo del nuovo aggiornamento CQC.



# Le novità della linea CQC



- IIII 500 circa tra immagini e filmati che abbiamo creato, integrato, modificato e che hanno interessato tutte le lezioni CQC.
- IIIIII 12 nuove animazioni interattive, dedicate al sistema di frenatura dei veicoli pesanti che completano la linea delle animazioni già presenti nelle precedenti edizioni del software.
- IIIIII 46 pagine di approfondimento nella Guidarapida CQC relative all'intero programma e dedicate all'autoformazione del docente.
- II 1460 definizioni che si trovano nel vocabolario elettronico, consultabile dai candidati durante i quiz che spiegano i termini tecnici ma anche quelli correnti della lingua italiana.
- IIII 356 le immagini presenti nel vocabolario elettronico per spiegare visivamente il significato di termini difficili.
- IIIIII 24 le videolezioni CQC per il ripasso dei candidati prima dell'esame dall'app di SIDA.
- IIIIII 34 specchietti riassuntivi per la consultazione dei candidati prima dell'esame.



**SIDA**

AutoSoft Multimedia

Approfondisci  
SIDA Aula



# Nuovo metodo di insegnamento orientato al risultato

Tre software integrati con SIDA QUIZ APP



## AULA INTERATTIVA

*Rispondere ai quiz dell'insegnante singolarmente*



## SIDA AULA

*Metodo didattico mirato alla risoluzione dei quiz ministeriali*



## SIDA MEET

*Da casa come in classe per ogni evenienza*



## SIDA QUIZ APP

*Sempre collegato con il proprio candidato  
fino alla patente*

# 100% candidati soddisfatti

Per maggiori informazioni contattate il nostro consulente di zona



Linea SIDA

# CQC

*carta di qualificazione del conducente*

**Insegnare...  
dai professionisti dell'autoscuola  
ai professionisti della strada**

**SIDA AULA  
CQC**



**GUIDA RAPIDA  
CQC**

**Un unico prodotto  
per la formazione professionale degli autisti**



**La didattica in autonomia**

Spiegare  
Verificare con i Quiz  
Valutare  
Migliorare



**Autoformazione e  
aggiornamento professionale  
del docente**

**(Apprendimento continuo)**

Normativa  
Sviluppo tecnologico  
del settore trasporti

**SIDA**  
AutoSoft Multimedia

Maggiori informazioni su: [www.patente.it](http://www.patente.it)